

Vertrouwenspersoon in de gemeente Groningen

Voor het oplossen van kwesties met uw
WIJ-team, hulpverlener of zorginstelling

- **Zorg**
- **Welzijn**
- **Jeugdhulp**
- **Arbeidsparticipatie**
- **Passend onderwijs**

De dienst-
verlening van de
onafhankelijke
vertrouwenspersoon
is gratis!

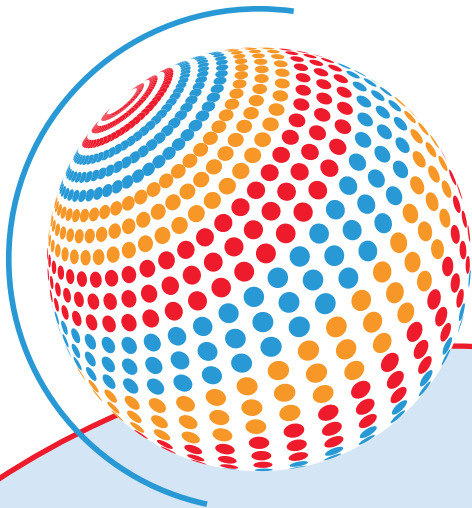


Leg uw
kwestie voor,
neem contact
op!

050 5713999

www.zorgbelang-groningen.nl

sociaaldomein@zorgbelang-groningen.nl



De gemeente heeft veel taken bij het ondersteunen van inwoners en doet er alles aan om dat goed te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent en problemen ervaart in de omgang met uw WIJ-team, hulpverlener of zorginstelling. Komt u daar samen niet uit, neem dan contact op met de vertrouwenspersoon.

Waarvoor kunt u terecht bij de vertrouwenspersoon?

- Advies over het oplossen van kwesties met uw WIJ-team, hulpverlener of instelling over zorg, welzijn, jeugdhulp, arbeidsparticipatie of passend onderwijs.
- Hulp bij het helder formuleren van vragen: 'Waar loop ik precies tegenaan? En hoe wil ik dat oplossen?'
- Informatie over uw rechten en klachtmogelijkheden.
- Hulp bij het maken van een (klacht)brief.
- Ondersteuning tijdens een (klacht)gesprek.
- Hulp en ondersteuning tijdens een officiële klachtenprocedure.

Onafhankelijke hulp

De vertrouwenspersoon is werkzaam bij Zorgbelang Groningen, een onafhankelijke organisatie die opkomt voor zorggebruikers. De vertrouwenspersoon luistert, denkt met u mee en biedt advies. Ze geeft geen oordeel over uw klacht en gaat vertrouwelijk om met uw informatie. De dienstverlening is gratis.

Leg uw kwestie voor, neem contact op!

- 050 5713999 (maandag t/m donderdag tussen 9.00 en 16.30 uur)
- sociaaldomein@zorgbelang-groningen.nl
- www.zorgbelang-groningen.nl