

Advies punt

zorg belang

Onafhankelijke cliëntondersteuning langdurige zorg

Advies en ondersteuning
voor iedereen met een
WLZ-indicatie.

De dienst-
verlening van de
onafhankelijke cliënt-
ondersteuner
is gratis!



0900 2438181

Wat kunnen wij voor u doen?

Onze cliëntondersteuners kunnen u helpen bij het regelen van de zorg die u nodig heeft. Hiervoor kunt u kosteloos terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang.

"Fijn dat er een organisatie is die naast mij staat, anders moet ik het helemaal alleen doen!"

Informatie en advies

Onder andere over de verschillende manieren waarop u de zorg kunt organiseren, zoals opname in een instelling, een Volledig Pakket Thuis (VPT), een Modulair Pakket Thuis MPT of een Persoonsgebonden Budget (Pgb).

Persoonlijk plan

Hulp bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw persoonlijk plan, waarin u zo volledig mogelijk uw wensen ten aanzien van uw zorg omschrijft.

Ondersteuning en/of bemiddeling bij de verbetering van uw zorg

Ondersteuning in het contact met de zorgaanbieder als u niet tevreden bent over de geleverde zorg.

Kiezen van een passende zorgaanbieder

De keuze voor een zorgaanbieder, of het nu gaat om verblijf in een instelling of om zorg thuis.

Zorgplan

Hulp bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw zorgplan, zodat alle afspraken helder zijn. We kunnen ook met u meegaan wanneer u het (zorg)plan gaat bespreken met uw zorgaanbieder.

Herindicatie

Ook als u een herindicatie krijgt kunt u terecht bij Zorgbelang Groningen voor onafhankelijke cliëntondersteuning.

