

Raadpleging over patiëntenparticipatie

In het voorjaar van 2014 hebben de leden van het e-Panel van Zorgbelang Groningen een vragenlijst ontvangen over 'patiëntenparticipatie'. De cliëntenraad van het Martini Ziekenhuis wilde kijken of en hoe ze patiëntenparticipatie verder kan ontwikkelen. Een student sociologie (Paul Ensing) heeft dit voor hen verder onderzocht en heeft hiervoor Zorgbelang Groningen ingeschakeld. Zorgbelang heeft met het e-Panel een instrument om 'de achterban' te raadplegen, om te horen wat patiënten, consumenten, zorggebruikers belangrijk vinden. De vragen voor het e-Panel gingen onder andere over de informatievoorziening, het contact met de behandelaar(s) en het inzetten van ervaringsdeskundigheid.

Resultaten

80 % van de respondenten geeft aan zowel de mondelinge als de schriftelijke informatie van het ziekenhuis en/of de specialist als 'begrijpelijk' te ervaren. Mensen die aangeven een goede vertrouwensband met hun specialist te ervaren, achten zichzelf beter in staat om hun wensen en behoeftes rond de behandeling aan te geven dan mensen die deze vertrouwensband niet zo ervaren. De respondenten geven aan dat de patiënt een gelijkwaardig partner is in het zorgproces. Ze vinden het belangrijk dat er naar hen geluisterd wordt en dat ze betrokken worden bij de diverse aspecten van de behandeling en de zorgverlening. Patiënten moeten in staat worden gesteld om invloed uit te oefenen op de keuze van een behandeling. Onder patiëntenparticipatie wordt ook 'het gebruiken van de ervaringsdeskundigheid van een patiënt' verstaan. Tot slot wordt duidelijk dat mensen die zowel de mondelinge als schriftelijke informatie begrijpelijk vinden en die daarnaast voldoende ruimte voor vragen ervaren allemaal meer tevreden zijn over de communicatie.

Conclusie

Een vertrouwensband, goede communicatie en de patiënt zien als ervaringsdeskundige (en als partner) zijn randvoorwaarden voor patiëntenparticipatie. Uit de open vragen van

het onderzoek blijkt dat de respondenten het gevoel hebben dat er meer gebruik gemaakt kan worden van hun ervaringsdeskundigheid. Veel respondenten geven aan dat ze als patiënt mee zouden willen werken aan het geven van feedback op het zorgproces.

'Patiëntenparticipatie' betekent voor de meeste respondenten 'keuze van behandeling'. Verder wordt het delen van de ervaringsdeskundigheid ook gezien als patiëntenparticipatie.

Vervolg

De Cliëntenraad heeft het rapport besproken met de Raad van Bestuur van het Martini Ziekenhuis. Er is toegezegd dat de bevindingen van de e-Panelraadpleging worden betrokken bij de verdere ontwikkeling van patiëntenparticipatie in het Martini Ziekenhuis.

Meer lezen?

Het volledige rapport van Paul Ensing (Bachelor Student Sociologie Rijksuniversiteit Groningen) is te lezen via www.zorgbelang-groningen.nl/publicaties/rapportage_e_panel_patiëntenparticipatie/405

