



Criteria Akkie Hofstee-prijs

Waar het in de kern om gaat is:

- dat de mensen (burgers, patiënten) om wie het gaat daadwerkelijk onderdeel uitmaken van het gehele zorg-/welzijntraject
- dat alle betrokken partijen samenwerken
- dat ieder de eigen en de deskundigheid van de ander respecteert
- dat het hierbij gaat om zowel het individu (de patiënt/burger die iets nodig heeft) als om een groep (patiëntenorganisatie/burgerinitiatief)
- dat het ook bij de andere partijen gaat om zowel het individu (de arts, de ambtenaar, de zorginkoper) als om de groep (een afdeling, het ziekenhuis, een zorgverzekeraar, een gemeente, een WMO-raad)
- dat niet ziek of gezond de kern is, maar *kwaliteit van leven*

Criteria die hieruit volgen:

- deelnemen/verantwoordelijkheid nemen, niet voor/over de ander praten, maar *met*
- samenwerken vanuit erkenning van ieders kennis/deskundigheid
- wederzijds respect

Dat vraagt van alle deelnemers:

- open luisteren (vraag achter de vraag)
- creativiteit, moed en lef om ook buiten gebaande paden te gaan
- informatievoorziening (toegankelijk en bereikbaar voor iedereen)
- communicatie (tussen de partijen)
- gekanteld beleid (in individuele houding en binnen de organisatie/instelling):
 - gesprek aangaan op inhoud en niet op criteria/protocollen
 - proactief ofwel ontwikkelingen zien en daarop anticiperen

Kortom, de levenswijze/visie dat:

- **ieder mens aangesproken wordt op de eigen verantwoordelijkheid en kennis en dus tegelijk dat elk van de partijen eigen kennis inbrengt en daarvoor verantwoordelijkheid neemt;**
- **dat ieder mens ongeacht leeftijd of ziekte zich kan uiten (niet alleen in woorden maar ook in lichaamstaal) over eigen levensbeleving.**

Groningen, mei 2017

Jury Akkie Hofsteeprijs
Hoendiep 95
9718 TE Groningen