

Advies punt

zorg belang

Vertrouwenspersoon in de gemeente Groningen

Wij helpen als je niet tevreden bent of
een klacht hebt over je WIJ-team.

Het WIJ-team helpt als je ondersteuning nodig hebt. Bijvoorbeeld bij het huishouden, omgaan met geld, vinden van werk of de opvoeding van je kinderen. Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent of een klacht hebt over je WIJ-team. Kom je daar met elkaar niet uit, neem dan contact met ons op.

Wij luisteren,
denken met je mee
en geven advies!



050 5713999

adviespunt@zorgbelang-groningen.nl

Meer weten? Kijk op www.zorgbelang-groningen.nl



Wat bieden wij?

- Een luisterend oor.
- Informatie over je rechten en klachtmogelijkheden.
- Hulp bij het helder krijgen van vragen als: "Waar loop ik precies tegenaan? En hoe wil ik dat oplossen?"
- Advies over het oplossen van je onvrede of klacht.
- Ondersteuning bij een (klacht)brief, een (klacht)gesprek en tijdens een officiële klachtenprocedure.

Onafhankelijk en gratis

De vertrouwenspersoon werkt bij het Adviespunt van Zorgbelang Groningen. Wij zijn onafhankelijk en komen op voor iedereen die in de provincie Groningen gebruik maakt van zorg. De vertrouwenspersoon geeft geen oordeel over je onvrede of klacht en gaat vertrouwelijk om met wat je vertelt. Onze dienstverlening is gratis.

Bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur.

"De vertrouwenspersoon heeft als eerste écht en goed naar ons geluisterd!"

050 5713999

adviespunt@zorgbelang-groningen.nl

Meer weten? Kijk op www.zorgbelang-groningen.nl