

## Zorg voor (ouders van) kinderen met een klompvoetje in het UMCG

### Patiëntenparticipatie bij zorginkoop

Zorgaanbieders, zorgverzekeraar Menzis (namens alle zorgverzekeraars), patiëntenorganisaties, ervaringsdeskundige patiënten/naasten en Zorgbelang Groningen zitten met elkaar om tafel en kijken vanuit het perspectief van de patiënt/cliënt en zijn/haar naaste naar wat goed gaat in de zorg en wat beter kan. Vervolgens bepalen we samen wat nodig is om verbeteringen te realiseren. Op deze manier zijn sinds 2006 tientallen projecten uitgevoerd in de (ziekenhuis)zorg in de provincie Groningen.

### Doel, achtergrond en participatie project

In het UMCG is gekeken hoe de kwaliteit van zorg voor kinderen met een klompvoetje en hun ouders verder kan worden verbeterd. In het klompvoetcentrum in het UMCG worden zij vanuit de hele regio Noord Nederland behandeld.

Het project is uitgevoerd in samenwerking met Zorgbelang Groningen, Menzis en de Nederlandse Vereniging Klompvoetjes (nu Stichting Klompvoet Nederland). Ook hebben twee ouders van kinderen die voor hun klompvoetje in het klompvoetcentrum worden behandeld, in dit project meegedacht en -gepraat.

### Inhoud van het project

In het project is gekeken hoe (aanstaande) ouders van kinderen met een klompvoetje de zorg in het UMCG ervaren. Wat is in de behandeling, informatievoorziening en ondersteuning belangrijk voor deze patiëntjes en hun ouders?

### Methode

In het voorjaar van 2019 zijn ouders die met hun kind op de polikliniek orthopedie kwamen middels wachtkamerinterviews gevraagd naar hun ervaringen met de zorg in het UMCG.

*“Ze denken mee en komen met veel opties.”*

*“Fijn dat het zo'n relaxte sfeer was bij het doorsnijden van de achillespees. Niet zo medisch.”*

### Uitkomsten

Ouders gaven de volgende **positieve punten** aan:

- de gipskamer is een fijne ruimte. Ouders vinden het prettig dat ze hier niet opgejaagd worden en rustig hun kindje kunnen badderen, voeden etc.;
- goede ervaringen met de achillespeesverlenging en het verloop van de ingreep;
- goede begeleiding voor ouders in de eerste (meest intense) jaren;
- de patiëntenvereniging is bij de meeste ouders bekend.

Als **tips** zijn onder andere genoemd:

- zorg voor een korte tijd tussen de 20 weken echo en de medische echo in het ziekenhuis;
- plan het prenataal spreekuur tijdig in;
- geef duidelijke informatie aan zwangeren over wat zij zelf moeten regelen na de bevalling en wat niet;
- zorg voor heldere schriftelijke informatie en zorg dat iedereen deze ontvangt;
- praktische suggesties om de gipskamer nog aangenamer te maken: goede stoel, kolfruimte, speelgoed voor oudere kinderen, magnetron, weegschaal;
- zorg dat de communicatie tussen het UMCG en andere ziekenhuizen goed verloopt;
- organiseer een extra dag in de week waarop ouders op de polikliniek kunnen komen;
- laat in de Facebookgroep van de vereniging ook succesverhalen en mooie resultaten van behandelingen zien.

Uit de raadpleging kwam ook het signaal dat de echoscopist bij de 20 weken echo niet altijd de juiste kennis heeft over de gevolgen van en de medische mogelijkheden bij een klompvoetje. Hierdoor worden ouders verkeerd geïnformeerd of ten onrechte bezorgd gemaakt.



### Resultaten

De kinderorthopeed heeft samen met een ervaringsdeskundige patiënt (18 jaar) een presentatie gegeven op een congres voor echoscopisten. Ook is in het tijdschrift van echoscopisten aandacht geweest voor klompvoetjes.

Naast de wachtkamerinterviews is ook bij de startbijeenkomst van het project een inventarisatie van positieve en verbeterpunten gedaan. De projectgroep heeft alle verbeterpunten opgepakt en doorgevoerd.

### Nameting

In het voorjaar van 2021 wordt een nameting uitgevoerd.