

## Gevraagd: leden voor de cliëntenraad van Ambulancezorg Groningen

### Over Ambulancezorg Groningen

In Nederland zijn er 25 Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV). Ambulancezorg Groningen is daar één van. Alles in het werk van Ambulancezorg Groningen is erop gericht om, samen met de ketenpartners (huisartsen, ziekenhuizen, verpleging- en verzorgingstehuizen, traumacentrum, verloskundigen, geestelijke gezondheidszorg, apothekers, de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio GHOR en het Nederlandse Rode Kruis) goede ambulancezorg te leveren aan inwoners en bezoekers van de provincie Groningen maar ook buiten de provincie. Dat vraagt om moderne techniek, professionele zorgvoorziening en een goede en gedisciplineerde samenwerking met en tussen deze ketenpartners.

### De cliëntenraad

In 2020 dienen zorgaanbieders de medezeggenschap van patiënten/cliënten in te richten volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Dit geldt ook voor een organisatie als Ambulancezorg Groningen. De cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle (toekomstige) cliënten van Ambulancezorg Groningen met extra aandacht voor patiënttevredenheid en patiëntenparticipatie. Daarvoor heeft de cliëntenraad regelmatig overleg met de directeur/bestuurder. De cliëntenraad toetst het beleid van Ambulancezorg Groningen en adviseert, gevraagd en ongevraagd, vanuit het perspectief van de cliënt (en zijn/haar naasten). Op deze manier zet de cliëntenraad zich namens de cliënten van Ambulancezorg Groningen in voor thema's als

- transparantie
- kwaliteit
- veiligheid
- goed bestuur
- toegankelijkheid
- de ambulance als schakel in de keten van acute én planbare zorg,
- elektronisch patiëntendossiers en Persoonlijke gezondheidsomgeving,
- behandelbeperkingen,
- communicatie,
- de werving van de directeur/bestuurder en leden van de Raad van toezicht in geval van vacatures

De invulling van de medezeggenschap (activiteitenplan), de verdeling van bestuurstaken en het huishoudelijk reglement zullen door de toekomstige cliëntenraadsleden worden bepaald en in overleg met Ambulancezorg Groningen worden vastgelegd.

Ambulancezorg Groningen biedt de Cliëntenraad en haar leden een vergoeding voor de reiskosten van en naar vergaderingen en een presentiegeld van € 20 per daadwerkelijk bezochte vergadering. In overleg met de cliëntenraad stelt Ambulancezorg Groningen vergaderfaciliteiten en een jaarlijks werkbudget beschikbaar ten behoeve van het activiteitenplan en scholing of deskundigheidsbevordering. Ambulancezorg Groningen zorgt naar eigen inzicht voor een passende blijk van waardering voor het werk van de cliëntenraadsleden.

### Functieprofiel

Wij zijn op zoek naar **vijf** enthousiaste kandidaten. Een lid van de cliëntenraad:

- beschikt over bestuurlijk inzicht, maar is niet zelf bestuurder of bestuurslid van een zorginstelling (geweest);
- heeft affiniteit met belangenbehartiging in de gezondheidszorg;
- is gericht op samenwerking;

- laat daarbij een kritisch-positieve instelling zien;
- is bekend met de ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg;
- is in staat zich in woord en geschrift goed uit te drukken;
- kan informatie tot zich nemen, verwerken en hierover een standpuntvormen;
- kan omgaan met vertrouwelijke informatie;
- is in staat is te reflecteren op de organisatie en haar beleid;
- communiceert helder en is open en toegankelijk;
- gemiddeld vier tot zes keer per jaar voor bijeenkomsten beschikbaar is, inclusief voorbereiding bedraagt de tijdsbesteding ongeveer 4 á 5 uur per bijeenkomst;
- woont in de provincie Groningen;
- Eigen ervaring met de ambulancezorg is geen 'must' maar kan wel een pré zijn.

### Interesse?

Zorgbelang Groningen, onafhankelijke belangenorganisatie voor patiënten, ondersteunt bij het instellen van deze cliëntenraad. Voor meer informatie en belangstelling voor deze vacature kunt u contact opnemen met Andries Kroese, beleidsmedewerker bij Zorgbelang Groningen, via telefoonnummer 06 1547 4422 of per mail via [a.kroese@zorgbelang-groningen.nl](mailto:a.kroese@zorgbelang-groningen.nl).

### Gewijzigde termijnen

*Deze oproep staat open tot en met zondag **25 oktober 2020**. Gesprekken met kandidaten worden gehouden in de week van 2 november.*