

# Meldactie 'Zorg in coronatijd'

## Nieuwsbrief, mei 2020

*Op 8 april startten Zorgbelang Groningen, Platform Hattinga Verschure en zaVie de meldactie 'Zorg in coronatijd'. Hierin kunnen inwoners van de provincie Groningen delen welke gevolgen de coronamaatregelen hebben voor henzelf of voor hun naaste(n). In deze nieuwsbrief lees je de eerste resultaten*

### Knelpunten en mooie oplossingen

Waar lopen we in onze provincie in deze periode tegenaan als het gaat om zorg en ondersteuning? Hebben we te maken met het uitstellen van een behandeling of is de dagbesteding gestopt? Hoe worden we hierover geïnformeerd? Hoe is het als je niet meer op bezoek kunt bij je naaste, of geen bezoek mag ontvangen? Als je meer moet mantelzorgen?

Maar vooral ook: welke mooie oplossingen worden bedacht om zorg, ondersteuning, dagbesteding en het contact met naasten door te laten gaan?

### Vragenlijst, bellen of mailen

Inwoners van de provincie Groningen kunnen hun ervaringen delen:

- via een online [vragenlijst](#);
- door te mailen naar [meldpunt@zorg-belang-groningen.nl](mailto:meldpunt@zorg-belang-groningen.nl);
- door te bellen met 050 571 3999.

### Resultaten tot nu toe

Ruim 180 mensen deden tot nu toe mee aan de meldactie. Het betreft met name inwoners van boven de 60 jaar. Zij deelden mooie voorbeelden, maar ook hun angst en zorgen nu veel 'niet-coronazorg' (nog) stil lijkt te liggen. Hieronder gaan we verder in op de resultaten per thema.



### Afzeggen/uitstellen van afspraken

Veel deelnemers aan de Meldactie hebben te maken (gehad) met het afzeggen of uitstellen van afspraken. Wat opvallende resultaten:

- Bij afgezegde afspraken gaat het vooral om een poliklinische afspraak in het ziekenhuis, een afspraak bij de tandarts of een afspraak bij de fysiotherapeut. Vooral de thuiszorg gaat wél door.
- De deelnemers hebben begrip voor het uitstellen of afzeggen van afspraken en zijn over het algemeen tevreden over de informatievoorziening hierover.

- Deelnemers vinden het prettig als er aandacht is voor de gevolgen van het uitstel en als er op niet al te lange termijn duidelijkheid komt over de duur van het uitstel.

*“De reden waarom was duidelijk en daar is alle begrip voor. Wel zorgt het voor onzekerheid. Wanneer dan wel?”*

- In veel gevallen is er op een andere manier contact geweest. Waar dat niet zo is, neemt angst en ongerustheid toe en ontstaat er behoefte aan een aanspreekpunt.

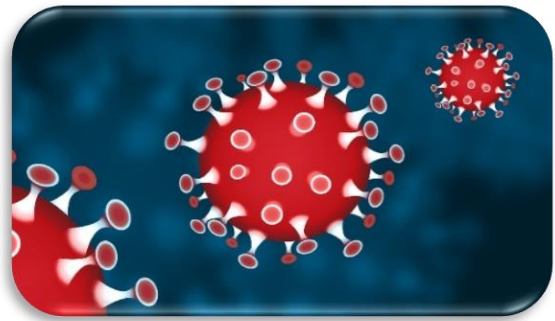
*“Het hersteltraject na zijn chirurgische behandeling is onderbroken. Nu nemen zijn klachten weer toe en is de behandeling straks voor niets geweest en is hij weer terug bij af. Voor mijzelf betreft het een onderbreking van een zorgtraject waardoor ik onbehandeld met langer bestaande klachten door moet blijven lopen. Wat de gevolgen hier medisch van zijn, is onbekend.”*

- In een aantal gevallen is er sprake van grote onzekerheid of van (veel) pijn. Bijvoorbeeld bij een afgebroken tand/kies, omdat men niet naar de fysiotherapeut kan of omdat een operatie wordt uitgesteld. Soms moeten er meer pijnstillers worden geslikt.

*“Vooral onzekerheid en pijn. Er is eerder al eens vertraging geweest in een operatie voor een hernia en stenose en toen heeft ze te langdurig morfine gebruikt met een verslaving als gevolg. De angst zit er goed in en ze is dus heel terughoudend met pijnmedicatie maar heeft wel pijn nu.”*

- Contact via beeldbellen wordt vaak gezien als een goed alternatief. Al kan dit voor veel deelnemers het fysieke contact niet volledig vervangen.

Onderzoek uitvoeren/behandelen is op deze manier vaak niet goed mogelijk.



### **Dagbesteding**

Het werk op zorgboerderijen gaat veelal wel door, maar elders is dagbesteding vaak gestopt. Dit zorgt in veel gevallen voor gebrek aan structuur, toename van angst, spanning en verveling. Maar ook tot een grotere belasting voor mantelzorgers.

*“Mijn hele structuur is weg. Iederz ging dicht en op het Steunpunt mocht ik ook niet meer werken. De eerste week ben ik helemaal binnen gebleven, want de begeleiding zei dat ik niet naar buiten mocht. Mijn broer was het hier niet mee eens. Nu wandel ik wel weer een paar keer om toch maar buiten te zijn. Het is niet fijn als je in de war raakt over wat wel mag of wat niet en mensen over mij gaan beslissen.”*

Een mooi en positief voorbeeld:

*“Ik werk als vrijwilliger bij het Odensehuis Groningen, een inloophuis voor mensen met dementie. Met de bezoekers hebben we vanaf het moment dat de coronamaatregelen zijn gestart, telefonisch contact en we sturen kaartjes om zoveel mogelijk te kunnen helpen. De bezoekers en hun mantelzorger hebben soms moeite om structuur in de dag vast te houden en activiteiten te ondernemen, soms heel praktisch. Wij proberen op afstand hulp en ondersteuning te bieden.”*

## Jeugdhulp

Hier zijn een paar meldingen over geweest. Vooral de beperking van bezoek voor jongeren die opgenomen zijn, wordt zwaar gevoeld.

*“Ze mag haar zusjes niet meer ontvangen in de behandelgroep. Normaal gingen ze samen een spel spelen als het rustig op de groep was.”*

Ook in de thuissituatie ontstaan problemen omdat thuis ook scholing gegeven moet worden aan kinderen die het al moeilijk hebben.

## Mantelzorg

Meer mensen zeggen in een mantelzorgrol te zijn gekomen. Bijvoorbeeld omdat – zoals eerder vermeld – de dagbesteding grotendeels is gestopt. Dit heeft soms overbelasting tot gevolg. De soms grote zorg voor degene die mantelzorg nodig heeft, weegt daarbij zwaar. Ook de toenemende investering van tijd en energie speelt een rol.

*“Onze dochter kon het niet aan en we hebben haar mee naar huis genomen.”*

*“Ik kom niet meer aan eigen werk toe, ben alleen nog bezig met mantelzorgen.”*



## Bezoekmogelijkheden

Het stoppen van bezoek in zorginstellingen wordt ook genoemd als een bron van zorg. Vooral als het gaat om mensen aan wie dit niet goed uit te leggen is (mensen met een verstandelijke beperking en ouderen met dementie of ernstige vergeetachtigheid).



Eenzaamheid neemt toe, niet iedereen kan gebruikmaken van beeldbellen, skypen en dergelijke. Bijna de helft van alle deelnemers heeft te maken (gehad) met beperkte of geen bezoekmogelijkheden voor een naaste.

*“Vooral mijn moeder is echt alleen daardoor boos en vooral verdrietig. Ze durft niet meer met de WMO-taxi i.v.m. corona dus ze ziet hem al een maand niet meer. Ik kan nog eens zwaaien maar ben zelf ook kwetsbaar en mijn moeder zie ik dus ook niet meer. Ik wil daarnaast niet op mijn geweten hebben dat zij door mij of mijn kinderen besmet wordt.”*

*“Hierdoor kunnen wij niet de zorg dragen voor onze grootouders, waaronder het betalen van de rekeningen welke wel gewoon binnen blijven komen. Het doen van boodschappen en de was wordt bemoeilijkt. En eveneens is het niet fijn om ze niet te kunnen bezoeken, waardoor de kans bestaat dat ze zullen vereenzamen.”*

## Mooie voorbeelden

Gelukkig ontstaan er veel mooie initiatieven en zorg voor elkaar. Wat voorbeelden:

*“Wandelen wordt op aanvraag onder voorwaarden (1,5 m) wel toegestaan; ook zijn er mogelijkheden voor beeldbellen. De leiding doet veel om de bewoners een verzetje te bieden, zoals een patatkraam, een live band, raamvoorstelling door de contact clowns.”*

*“Jazeker, koken voor een buurvrouw en mijn man heeft haar geholpen met de iPad online te krijgen zodat ze met kinderen en kleinkinderen kon facetimen.”*



*“We hebben met het Steunpunt een mooie brief gemaakt voor alle leden, donateurs en belangstellenden. Daarin staat dat we via de mail bereikbaar zijn en dat de coach gebeld kan worden als dat nodig is. We moeten de kop d'r veur houden!”*

*“Wandelen, via de telefoon zingen of muziek maken, iemand is toch bij een zorgboerderij begonnen, we brengen breiwerkjes bij mensen of kleurplaten, fotoboekje etc.!”*

## Vervolg Meldactie

De resultaten van de meldactie worden elke twee weken gedeeld met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Hiermee komen ze indirect ook bij VWS terecht. Daarnaast worden de resultaten ter beschikking gesteld aan zorgaanbieders en de zorgverzekeraar.

Inwoners van de provincie Groningen kunnen nog steeds [deelnemen](#) aan de Meldactie. Afhankelijk van de duur, het verloop en de gevolgen van de maatregelen besluiten Platform Hattinga Verschure, zaVie en Zorgbelang Groningen wanneer de Meldactie eindigt. De eindresultaten zullen met de betrokken partijen worden gedeeld en via de pers bekend worden gemaakt.

## Colofon

Deze nieuwsbrief is gemaakt door Jolanda Fritsma, Petra Steenberg en Renate van Peet van Zorgbelang Groningen.

©Zorgbelang Groningen, mei 2020

Schweitzerlaan 4  
9728 NP Groningen  
050 571 3999

[info@zorgbelang-groningen.nl](mailto:info@zorgbelang-groningen.nl)