

Onderzoek

Sinds 1 juli 2020 heeft iedereen het recht om online het medisch dossier in te zien bij de huisarts. In dit dossier staan bijvoorbeeld adviezen van de huisarts, uitslagen van de onderzoeken en de lijst met uw medicatie.

We hebben een vragenlijstonderzoek gehouden, onder de inwoners van de provincie Groningen en Noord-Drenthe, om te kijken of zij bekend zijn met deze mogelijkheid en hier gebruik van maken. Ook hebben we gevraagd naar het gebruik van andere digitale diensten.



70% geeft aan geen hulp van hun huisarts te willen bij het online medisch dossier, wel informatie.

12% wil wel hulp ontvangen. Dit het liefst fysiek met een (stap voor stap) uitleg.

Inzage online medisch dossier

60% van de respondenten is bekend met de mogelijkheid om hun medisch dossier online in te zien. Slechts 23% hiervan heeft informatie over de inzage ontvangen van de huisarts. **78%** van alle respondenten geeft aan hun online medisch dossier in te zien als zij daarover informatie ontvangen.

Gebruikers vinden het medisch dossier makkelijk toegankelijk en de informatie in het dossier over het algemeen duidelijk.

De informatie van de huisarts wordt als goed beoordeeld.

64% van de respondenten die informatie hebben gekregen heeft hun medisch dossier ook bekeken.

Redenen om het dossier niet te bekijken zijn: geen behoefte om het thuis of digitaal te doen.

90% van de respondenten verwacht in staat te zijn om hun online medisch dossier zelfstandig in te zien.

De respondenten ontvangen informatie het liefst via de mail, een brief of in een folder.

"Dan kan ik het in eigen tijd lezen en mijn man laten lezen en het bespreken".



Digitale diensten huisarts

44% van de respondenten heeft 1 tot 3 keer per jaar contact met de huisarts, 30% meer dan 3x per jaar. 88% geeft de voorkeur aan het bezoeken van de praktijk als zij contact hebben met hun huisarts, maar telefonisch wordt ook gewaardeerd (42%).



38% van de respondenten heeft 1 chronische ziekte, 18% 2 of meer.

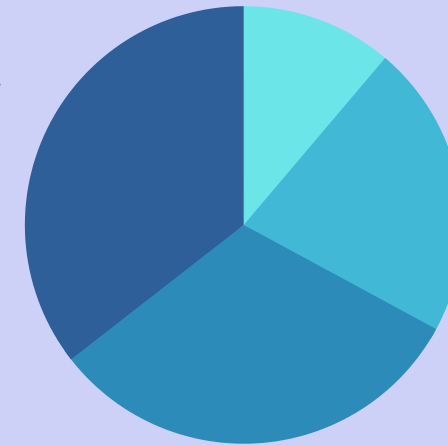
Leeftijd respondenten

70 jaar en ouder
35.5%

17 - 39 jaar
11.2%

40 - 59 jaar
21.7%

60 - 69 jaar
31.6%



Het online aanvragen van herhaalrecepten is de digitale dienst waar veruit het meest gebruik van gemaakt wordt.



"Fijn als het kan. Dat betekent wel dat ik ook moet kunnen snappen wat er in staat. Een lijst met uitleg van afkortingen in begrijpelijke taal om bv uitslagen van onderzoeken te kunnen begrijpen".

"Voor uitslagen van onderzoeken (bijv bloedbeeld) lijkt het mij ideaal of een makkelijke/korte vraag stellen".

"Behoeftte aan informatie over privacy en security van het dossier".

"Ik had graag gezien, dat de huisartsenpraktijk mij op die mogelijkheid had gewezen".

- 60 respondenten maken gebruik van digitale diensten van de huisarts
- 29 respondenten maken hier geen gebruik van maar zouden dit wel graag willen
- 28 respondenten hebben geen behoefte aan het gebruik van digitale diensten
- De overige respondenten geven aan dat hun huisarts deze diensten niet biedt of dat ze dit niet weten