

Vacature Vertrouwenspersoon Jeugdhulp

Regio Zuidwest-Drenthe en omstreken

24 uur per week voor de duur van 6 maanden met kans op verlenging

Geef jongeren een stem die gehoord moet worden

Vind jij het belangrijk dat jongeren, kinderen en ouders kunnen rekenen op goede jeugdhulp? Ben jij iemand die gemakkelijk contact maakt, goed kan luisteren én niet terugdeinst voor lastige gesprekken? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Voor ons team VP Noord zoeken wij een nieuwe collega Vertrouwenspersoon Jeugdhulp voor de regio Zuidwest-Drenthe en omstreken.

Deze functie is bij uitstek geschikt voor mensen die aan het begin van hun loopbaan staan en toe zijn aan een eerste of tweede professionele uitdaging. Je krijgt een zelfstandige functie met veel ruimte om te leren, jezelf te ontwikkelen en écht het verschil te maken voor jongeren en ouders.

Over VP Noord

Het team VP Noord verzorgt de onafhankelijke vertrouwenspersonenfunctie voor jeugdigen, ouders en verzorgers die te maken hebben met jeugdhulp in Drenthe, Friesland en Groningen. Wij luisteren, adviseren, ondersteunen en staan naast cliënten wanneer zij vragen, zorgen of klachten hebben over de ontvangen hulp.

Wij zijn onafhankelijk, cliëntgericht en werken vanuit de overtuiging dat goede jeugdhulp begint bij het serieus nemen van de stem van kinderen, jongeren en ouders.

Je werkt in een betrokken team van ervaren vertrouwenspersonen, waar samenwerking, deskundigheid en intervisie centraal staan.

VP Noord is onderdeel van Zorgbelang Groningen. Het hoofdkantoor is in Groningen.

Ook hebben we een vestiging in Heerenveen. Overleggen met collega's vinden plaats in Groningen of Heerenveen.

Wat ga je doen?

Als vertrouwenspersoon ben je veel onderweg binnen jouw werkgebied. Je bezoekt jeugdhulpinstellingen, gezinshuizen, zorgboerderijen en andere locaties waar jongeren verblijven of ondersteuning ontvangen.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het voeren van gesprekken met jongeren, kinderen, ouders en verzorgers.
- Het geven van informatie en advies over rechten, rechtspositie en klachtmogelijkheden binnen de jeugdhulp.

- Het ondersteunen van cliënten bij klachten en geschillen.
- Het helpen opstellen van brieven en klachten.
- Het begeleiden van cliënten tijdens gesprekken met hulpverleners, leidinggevenden of klachtencommissies.
- Het verzorgen van groepsbezoeken en voorlichtingen binnen jeugdhulporganisaties.
- Het signaleren van situaties waarin rechten, veiligheid of kwaliteit van zorg onder druk staan.
- Het onderhouden van contacten met jeugdhulporganisaties, wijkteams, gecertificeerde instellingen en andere samenwerkingspartners.
- Het registreren en rapporteren van je werkzaamheden.
- Het deelnemen aan teamoverleg, intervisie en deskundigheidsbevordering.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een enthousiaste professional die zich kan verplaatsen in de leefwereld van jongeren en ouders en tegelijkertijd stevig genoeg is om hun belangen te behartigen.

Je beschikt over een afgeronde relevante hbo-opleiding, bijvoorbeeld: Social Work, Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD), Rechten, Pedagogiek, Toegepaste Psychologie, SPH of vergelijkbaar.

Verder herken je jezelf in het volgende:

- Je hebt affiniteit met jongeren en jeugdhulp.
- Werkervaring in de jeugdhulp is mooi meegenomen, maar geen vereiste.
- Je kunt hoofd- en bijzaken goed onderscheiden.
- Je beschikt over goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden.
- Je kunt zelfstandig werken en neemt verantwoordelijkheid.
- Je bent communicatief sterk en kunt gemakkelijk schakelen tussen verschillende gesprekspartners.
- Je gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.
- Je hebt oog voor signalen van onveiligheid en weet daarin passend te handelen.
- Je bent bereid om regelmatig in de vroege avond te werken.
- Je beschikt over een rijbewijs en eigen vervoer.

Wat breng jij mee?

Wij vinden het belangrijker wie je bent dan hoeveel jaren ervaring je hebt. Daarom zoeken wij iemand die:

- Nieuwsgierig is en graag leert.
- Stevig in zijn of haar schoenen staat.
- Integer en betrouwbaar is.
- Goed kan luisteren
- Empathisch is zonder het professionele perspectief te verliezen.
- Reflectief is en openstaat voor feedback.
- Daadkracht toont wanneer dat nodig is.
- Goed overzicht houdt in complexe situaties.

Werktijden en werkgebied

- De arbeidsomvang is 24 uur per week, vooralsnog voor een periode van 6 maanden, met mogelijkheid tot verlenging.
- Je werktijden zijn grotendeels tussen 13.00 en 21.00 uur, zodat je goed bereikbaar bent voor jongeren en groepsbezoeken kunt uitvoeren.
- Het werkgebied is Zuidwest-Drenthe en omstreken. Je bent regelmatig onderweg in de regio. Als je in deze regio woont is dat een pré.

Wat bieden wij?

Werken bij team VP Noord van Zorgbelang Groningen betekent werken in een maatschappelijke functie met veel zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en ontwikkelmogelijkheden.

Wij bieden:

- Een betekenisvolle functie waarin je direct impact hebt op het leven van jongeren en ouders.
- Begeleiding door ervaren collega's.
- Een uitgebreid inwerkprogramma.
- Intervisie, casuïstiekbesprekingen en deskundigheidsbevordering.
- Een arbeidsovereenkomst voor een half jaar met uitzicht op verlenging.
- Salaris volgens CAO Sociaal Werk, schaal 8.
- Individueel Keuzebudget (IKB) volgens CAO.
- Goede pensioenregeling bij PFZW.
- Reiskostenvergoeding.
- Laptop en telefoon.
- Mogelijkheden om hybride te werken.

Enthousiast?

Wil jij jongeren en ouders helpen hun stem te laten horen binnen de jeugdhulp?

Stuur dan jouw motivatie en cv, gericht aan Joost Kaper (leidinggevende), naar hr@zorgbelang-groningen.nl.

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Joost Kaper (leidinggevende) via j.kaper@zorgbelang-groningen.nl of telefoonnummer 06-11771714 (bij geen gehoor: 050-5713999) of vanaf 10 augustus 2026 met Maaïke van Dam (coördinator) via m.van-dam@zorgbelang-groningen.nl of telefoonnummer 06-46374121 / 050-5713999

De sollicitatiegesprekken zijn gepland op donderdagmiddag 20 augustus 2026.

VP Noord streeft naar een divers personeelsbestand. Iedereen die zich herkent in dit profiel nodigen wij van harte uit om te solliciteren.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.