

Jaarverslag 2024

Samen met
de mensen
om wie het
gaat!



Leeswijzer

Dit Jaarverslag 2024 bestaat uit de volgende onderdelen:

- Algemene informatie over Zorgbelang Groningen
- Bestuurlijk jaarverslag (inhoudelijk verslag, verslag Raad van Toezicht en financieel verslag)

Colofon

Jaarverslag 2024

Datum: 26 maart 2025
Een uitgave van: Zorgbelang Groningen
Adres: Leonard Springerlaan 13, 9727 KB Groningen
Telefoon: 050 571 39 99
E-mail: info@zorgbelang-groningen.nl
Website: www.zorgbelang-groningen.nl

©Zorgbelang Groningen 2025

Alle rechten voorbehouden.

Teksten, delen van teksten en/of artikelen uit deze uitgave mogen, na verkregen toestemming van Zorgbelang Groningen, worden overgenomen of worden verveelvoudigd onder strikte voorwaarde van bronvermelding.

Toestemming kan worden aangevraagd per brief of e-mail.

VOORWOORD

Dit is ons Jaarverslag voor 2024. Het was een jaar waarin de zorg in Nederland verder onder druk kwam te staan, ook in de provincie Groningen. Daarom slaan we de handen ineen om de zorg toekomstbestendig te maken.

Samenwerken voor Gezonde Groningers Binnen het netwerk *Gezond Groningen* werken we samen aan concrete plannen voor meer gezonde jaren voor inwoners van de provincie Groningen, die – als dat nodig is – toegang hebben tot goede zorg. Helaas zien we dat de vraag naar zorg steeds groter wordt, terwijl er steeds minder zorgverleners beschikbaar zijn. Dit heeft gevolgen voor zowel de toegankelijkheid als de kwaliteit van de zorg en het welzijn van onze inwoners.

Hulp bij toegang tot zorg In 2024 hebben veel mensen zich tot ons Adviespunt gewend voor hulp. Steeds meer inwoners wachten te lang op zorg of ondersteuning, waardoor hun situatie vaak verergerd. Het tekort aan zorgpersoneel zorgt ervoor dat mantelzorgers, die vaak onmisbaar zijn, het steeds zwaarder krijgen. Daarnaast maakt de toenemende digitalisering van de zorg het voor een groeiende groep mensen – zoals ouderen, laaggeletterden, jongeren en statushouders – steeds moeilijker om de zorg te vinden die ze nodig hebben. Dit werd ook duidelijk in de Meldactie Toegankelijke Zorg, die we in november organiseerden.

Er is actie nodig Er is steeds meer besef dat er iets moet veranderen. Het is duidelijk dat we dit samen moeten doen. Daarbij is de rol van inwoners zelf steeds belangrijker: zij moeten kunnen meepraten over de zorg die zij krijgen, ook bij de moeilijke keuzes die we met elkaar moeten maken. Als belangenbehartiger blijven wij altijd het perspectief van de inwoners vooropstellen. We hebben daarnaast ook realiteitsbesef: niet alles is mogelijk, maar we moeten wel blijven proberen.

Wat gebeurt er al? Er gebeurt al veel in onze regio. De plannen uit het regioplan *Gezond Groningen* worden verder opgepakt. Het project *Nij Begun* (100 miljoen per jaar) helpt om de sociale en economische agenda verder in te vullen. Zorgbelang Groningen speelt hierbij een belangrijke rol, en we zorgen ervoor dat de inwoners betrokken blijven bij de uitvoering van deze plannen. We zorgen er ook voor dat inwoners kunnen meedenken over de zorg zelf. Bijvoorbeeld over de ziekenhuiszorg, palliatieve zorg of het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) in de zorg. We bouwen bruggen en werken samen met inwoners, zodat zij een regierol kunnen spelen in de zorg die zij ontvangen.

Uitdagingen voor de organisatie Als organisatie hadden we te maken met een flinke stijging van de CAO-kosten (15%). Dit betekende dat we onze organisatie efficiënter moesten maken.

De Toekomst van de Zorg Het zorglandschap verandert snel, Zorgbelang Groningen beweegt mee met deze veranderingen. We blijven ons ervoor inzetten dat patiënten, cliënten, mantelzorgers en alle inwoners van Groningen centraal staan. We kunnen alleen goede zorg bereiken als we samenwerken met iedereen: de provincie, gemeenten, zorgaanbieders, burgerinitiatieven en vooral de inwoners zelf.



Goede zorg bereiken we alleen samen met de mensen om wie het gaat!

Rinze Bouius,
Directeur bestuurder Zorgbelang Groningen

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
INHOUDSOPGAVE.....	4
ALGEMEEN	5
BESTUURSVERSLAG	8
1. Individuele belangenbehartiging.....	9
2. Collectieve belangenbehartiging.....	12
3. Zichtbaarheid	20
4: Werkorganisatie	21
5. Verslag Raad van Toezicht	22
6. Financieel verslag	24
BIJLAGE 1: NEVENFUNCTIES RAAD VAN BESTUUR/ TOEZICHT	27
BIJLAGE 2: CONTACTGEGEVENS.....	28
ONDERTEKENING JAARVERSLAG.....	29

ALGEMEEN



Over Zorgbelang Groningen

Zorgbelang Groningen is in de provincie Groningen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg dé (provinciale) partij als het gaat om het behartigen van de belangen van individuele en georganiseerde patiënten, cliënten, hun naasten, mantelzorgers en andere inwoners; de mensen om wie het gaat. Kenmerkend voor onze belangenbehartiging is dat we deze samen doen: we gaan niet op de stoel van inwoners zitten, maar staan (waar nodig) individueel en collectief naast hen om zo hun eigen regie, participatie en kwaliteit van zorg en leven te versterken.

Statutaire naam en vestigingsplaats

Stichting Zorgbelang te Groningen, KvK 2069079

Doelstelling

De stichting heeft ten doel: het behartigen van de belangen van iedereen die gebruik maakt van zorg en/of ondersteuning in het sociaal domein alsmede het behartigen van de belangen van mantelzorgers.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- a. zorggebruikers te betrekken bij het ontwikkelen en verbeteren van zorg;
- b. samenwerking met en ondersteuning van patiëntenorganisaties;
- c. het verlenen van advies en ondersteuning en het geven van informatie aan zorggebruikers bij vragen of klachten over de zorg;
- d. het optreden als gesprekspartner voor overheden en instanties die betrokken zijn bij zorg, waaronder met name de provincie en regionale instellingen;
- e. het reageren op beleid en beleidsontwikkeling van met name overheden (landelijke wet- en regelgeving, provinciaal beleid en regionaal en gemeentelijk beleid);
- f. het ondersteunen van zorgaanbieders, gemeenten en verzekeraars om de zorg aan en positie van patiënten, cliënten en burgers te verbeteren;
- g. het deelnemen in landelijke projecten die helpen zorg beter te organiseren.

Missie

Zorgbelang Groningen behartigt in de provincie Groningen als onafhankelijke maatschappelijke organisatie vóór en sámen met inwoners hun individuele en collectieve belangen op het gebied van preventie, welzijn en zorg in gemeenten, bij zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Visie

Zorgbelang Groningen wil in de provincie Groningen samen met inwoners vanuit hun perspectief preventie, welzijn en zorg verbeteren en op een kwalitatief hoger niveau brengen, zodat zij, ook met een ziekte of beperking, gelijkwaardig deel kunnen nemen aan een inclusieve samenleving.

Kernthema's

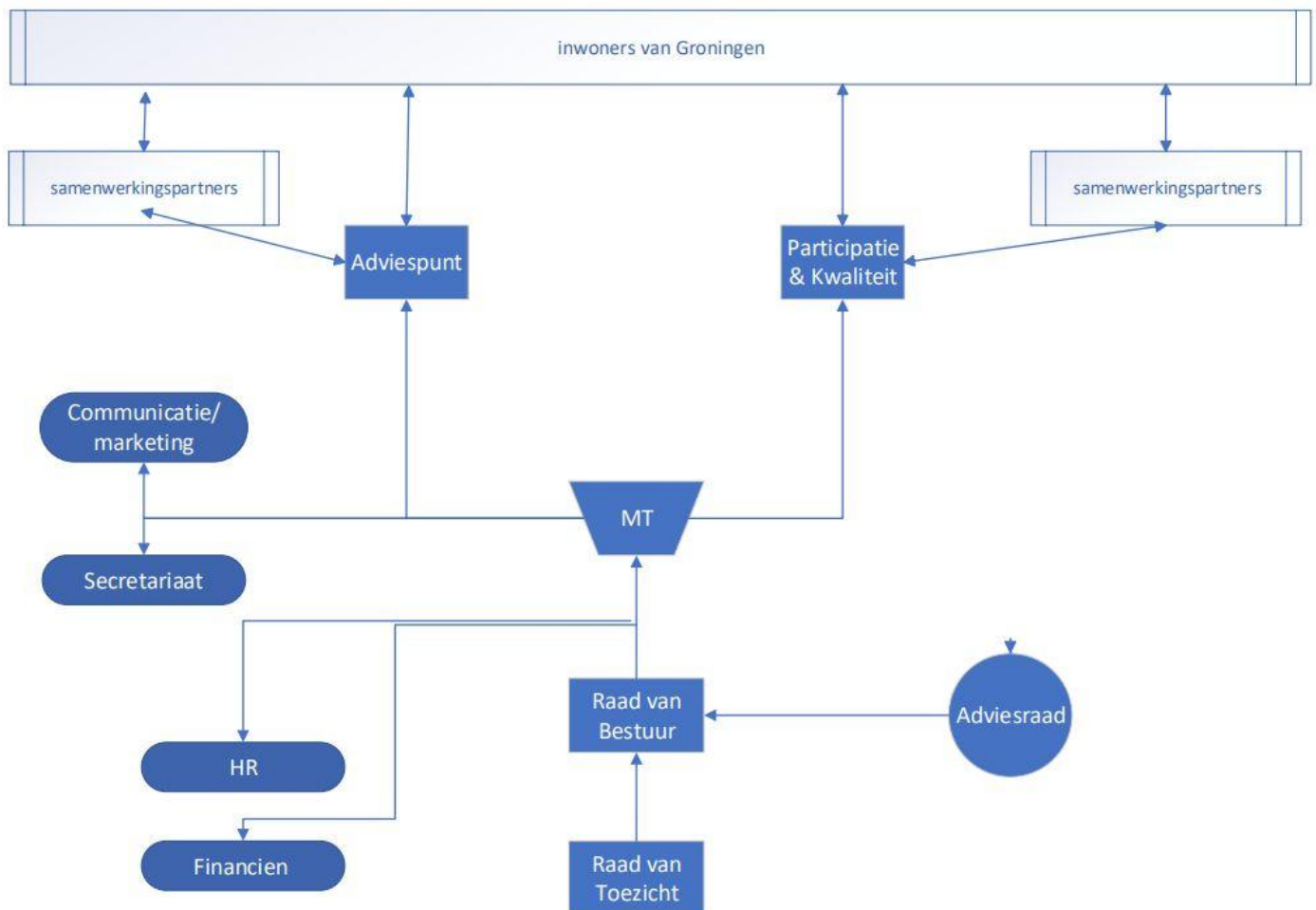
Om deze missie en visie te realiseren, richt Zorgbelang Groningen zich op de volgende kernthema's:

- 1: Individuele belangenbehartiging
- 2: Collectieve belangenbehartiging
- 3: Zichtbaarheid
- 4: Werkorganisatie

De activiteiten die we op deze thema's in 2024 hebben ondernomen, staan in dit jaarverslag.

NB: waar zorggebruikers staat, gaat het om iedereen die te maken heeft – zelf of in zijn/haar omgeving – met preventie, welzijn, maatschappelijke ondersteuning en zorg: patiënten, cliënten, hun naasten, mantelzorgers en andere inwoners van de provincie Groningen.

Organogram Zorgbelang Groningen



Samenstelling Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en Adviesraad (op balansdatum)

Raad van Bestuur

Dhr. R. Bouius, directeur-bestuurder

Raad van Toezicht

Dhr. A. Meijerman, voorzitter en lid renumeratiecommissie
 Mw. C.S.J. Hillemans, vice-voorzitter en voorzitter renumeratiecommissie
 Dhr. M.S. Orië, voorzitter auditcommissie
 Mw. D.J. Wind, lid op voordracht personeel
 Mw. M.C. Boiten, lid auditcommissie

Adviesraad

Voorzitter (vacature)
 Dhr. D. Postma
 Dhr. L. Wolthers
 Dhr. F. Nolle
 Mevr. L. van den Brink
 Mevr. A. ten Brug
 Mevr. B. Outshoorn

BESTUURSVERSLAG

(Maatschappelijk Verslag)



1. Individuele belangenbehartiging



Zorgbelang Groningen wil dat mensen zelf hun leven kunnen vormgeven. Dat betekent ook: invloed hebben op de preventie, zorg en ondersteuning die hierbij nodig zijn en hierin zoveel mogelijk zelf afgewogen keuzes maken. In 2024 hebben we op diverse manieren ondersteuning geboden aan jeugdige en volwassen inwoners van de provincie Groningen, hun naasten en mantelzorgers, zodat zij – voor zover zij dat willen en kunnen – de eigen regie over leven en zorg konden versterken.

Individuele belangenbehartiging is de kerntaak van ons Adviespunt Zorgbelang. Dit team heeft de ambitie om in de provincie Groningen voor individuele inwoners hét adviespunt te zijn op het gebied van preventie, welzijn en zorg. Het adviespunt biedt informatie, advies en (klacht)ondersteuning bij vragen en klachten over de zorg en het sociaal domein. Het uitgangspunt bij klachtondersteuning is dat de cliënt zelf de regie houdt: klachten worden niet overgenomen. Het uiteindelijke doel is het (weer) op gang brengen van de hulp- of zorgverlening en het versterken van de positie van de cliënt en naaste.

De individuele ondersteuning aan de inwoners geeft een goed beeld van het reilen en zeilen van welzijn en zorg in de provincie. Met gemeenten, zorgaanbieders en verzekeraars hebben we structureel overleg om opgemerkte signalen, trends en ontwikkelingen te bespreken. Dit met als doel bijdragen aan het verbeteren van zorg.

Een belangrijke kernwaarde van het adviespunt is de onafhankelijkheid van zorgaanbieders, gemeenten en indicatiestellers. Het perspectief van cliënten, patiënten, hun naasten/mantelzorgers en andere inwoners staat altijd voorop. Voor inwoners is de dienstverlening gratis.

Activiteiten 2024

Het Adviespunt Zorgbelang leverde in 2024 de volgende diensten:

- onafhankelijke vertrouwenspersoon jeugdzorg: voor jeugdigen en ouders/verzorgers die in de provincie Groningen te maken hebben met (de toegang tot) jeugdzorg. Deze functie wordt uitgeoefend in 'onderaannemerschap' van Jeugdstem – vertrouwenspersonen akj;
- onafhankelijke vertrouwenspersoon Raad voor de Kinderbescherming regio Noord: voor kinderen, jongeren en ouders/verzorgers die in de provincie Groningen, Drenthe of Friesland te maken krijgen met de Raad voor de Kinderbescherming. Ook deze functie wordt uitgeoefend in 'onderaannemerschap' van Jeugdstem – vertrouwenspersonen akj;
- onafhankelijke klachtenfunctionaris voor cliënten van Stichting De Hoven;
- onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) langdurige zorg: voor iedereen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) en/of hun familieleden en mantelzorgers;
- onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) sociaal domein: voor inwoners die een beroep doen op ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet, Participatiewet in de gemeente Midden-Groningen;
- vertrouwenspersoon sociaal domein: voor inwoners van de gemeente Groningen met klachten over de ondersteuning van de gemeente vanuit de Wmo, Jeugdwet, Participatiewet;
- onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) gezondheidszorg: voor individuele gebruikers van gezondheidszorg en/of maatschappelijke dienstverlening in de provincie Groningen;
- vertrouwenspersoon voor cliënten van MEE Noord (Groningen en Friesland).

Resultaten

Het Adviespunt Zorgbelang heeft in totaal zo'n 900 cliënten ondersteund bij vragen en klachten over de gezondheidszorg en het sociaal domein (inclusief jeugdzorg). In 2024 is het aantal vragen voor clientondersteuning Wlz toegenomen. We verwachten dat deze trend aanhoudt.

Als het gaat om klachtondersteuningstrajecten in de jeugdzorg, dit betrof in 2024 83 minderjarigen en 68 volwassenen. De vertrouwenspersonen voor jongeren in de jeugdzorg hebben 1.190 groepsbezoeken afgelegd, wat meer was dan voorzien. Dit komt met name door een toename van het aantal gezinshuizen, die door de vertrouwenspersoon jeugdhulp vier keer per jaar worden bezocht, en een aantal open groepen die twee keer per maand worden bezocht.

Naast ondersteuningstrajecten heeft het Adviespunt gedurende het jaar signalen afgegeven aan de betreffende gemeente/zorgaanbieder. Deze zijn verwerkt in de jaarrapportages.

Trends en signalen

Uit de 10 belangrijkste signalen van 2024 blijkt dat:

- een deel van de inwoners 'buiten de boot' dreigt te vallen in de zorg en in de samenleving:
 1. er is sprake van ingewikkelde wet- en regelgeving in het sociaal domein. Dit vraagt om meer aandacht voor mensen die niet goed de weg weten te vinden in de complexiteit van wetten, regelingen en voorzieningen;
 2. toenemende digitalisering – denk hierbij aan zelf online moeten uitzoeken hoe je bij wie voor wat terecht kunt – is voor een deel van de inwoners een probleem. Groepen ouderen, laaggeletterden, jeugd en statushouders raken door gebrek aan digitale vaardigheden achterop. Zeker in onze provincie speelt dit;
- de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van welzijn en zorg onder druk staat:
 3. door personeelstekorten en (daarmee samenhangende) oplopende wachttijden verergeren klachten en problemen. Ook zie je dat ouderen die langer thuis (moeten) wonen steeds vaker te maken hebben met meerdere aandoeningen;
 4. mantelzorgers worden (mede door punt 3) steeds zwaarder belast;
 5. wachtlijsten in de zorg lopen op:
 - in de GGz zijn wachtlijsten lang
 - voor complexe GGz en VG-zorg zijn te weinig behandelplekken
 - er is schaarste in crisisbedden;
- de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van jeugdzorg onder druk staat:
 6. de wachtlijsten in jeugdbescherming zijn – na een stijging in 2023 – verder opgelopen;
 7. de doelgroep binnen de jeugdzorgplus wordt steeds zwaarder/complexer. Daarmee samenhangend is de af- en ombouw van de jeugdzorgplus zorgelijk, omdat niet bekend is wat er met de complexe doelgroep gaat gebeuren als de jeugdzorgplus sluit. Open groepen krijgen hierdoor te maken met een complexere doelgroep, waardoor vrijheidsbeperkende maatregelen sneller worden ingezet. Hierover zijn meerdere signalen afgegeven in 2024;
 8. roosters op jeugdzorggroepen komen niet altijd rond. Dit kan ervoor zorgen dat het minder veilig is voor de jongeren;
 9. er zijn veel personele wisselingen, dit wordt als onprettig ervaren door de hulpvrager;
 10. het aantal gezinshuizen lijkt toe te nemen. Dit vraagt om voldoende aandacht voor de afhankelijke positie van jongeren én en kwaliteitscriteria vóór deze kleinschalige woonvormen.

Kwaliteit

In 2024 stonden alle vertrouwenspersonen jeugdhulp geregistreerd in het beroepsregister (Registerplein). Registratie heeft als doel om:

- te borgen dat de vertrouwenspersonen over voldoende actuele deskundigheid beschikken voor de uitoefening van het beroep;
- de kwaliteiten van de vertrouwenspersonen te bevorderen;
- de kwaliteit van de vertrouwenspersoon te behouden.

(Bron: www.registerplein.nl)



In 2024 hebben de OCO's van het Adviespunt Zorgbelang de benodigde scholing gevolgd voor inschrijving in het register voor cliëntondersteuners.

Zichtbaarheid

Het Adviespunt gaat regelmatig naar zorgaanbieders en instanties om voorlichting te geven over hun werkzaamheden. Daarnaast hebben we ingezet op een versterking van de OCO-dienstverlening in de markt. Dit krijgt een vervolg in 2025.

2. Collectieve belangenbehartiging



Zorgbelang Groningen wil dat alle inwoners – gezond én met een chronische ziekte of beperking – ertoe doen en meepraten over welke preventie, welzijn en zorg zij nodig hebben om onbeperkt te kunnen (blijven) meedoen in de samenleving. Zorgbelang Groningen stimuleert, organiseert en faciliteert de inbreng van het perspectief van inwoners én hun participatie, zodat hun verhalen en ervaringen zichtbaar worden.

Activiteiten en resultaten 2024

Patiënt- en inwonersvertegenwoordiging

Zorgbelang Groningen nam in 2024 deel aan diverse bestuurlijke overleggen en netwerken om:

- het perspectief van inwoners, patiënten, cliënten, hun naasten/mantelzorgers te agenderen;
- hun participatie en de inbreng van ervaringsdeskundigheid te vergroten.

In 2024 namen we deel aan onder meer de volgende overleggen en netwerken: Bestuurlijk overleg Acute Zorg Noord Nederland, Bestuurlijk overleg C4Youth, Bestuurlijk overleg Gezond Groningen, Bestuurlijk overleg Jeugdstem, Bestuurlijk overleg én regiegroep netwerken palliatieve zorg provincie Groningen, Bestuurlijk overleg Regioplan actielijn 3, Bestuurlijk overleg Technologie & Zorg Academie Groningen (TZA), Bestuurlijk overleg Zorgbelang Noord, Directeurenoverleg Zorgbelang Nederland, Jeugd Expertise Netwerk Noord-Nederland (JENN), Ligare netwerk voor palliatieve zorg, Netwerk Overbrug, Stuurgroep zaVie/Platform Hattinga Verschure/Zorgbelang Groningen).

Daarnaast waren we participant in Stichting Gerrit en initieerden/faciliteerden we het Gronings Netwerk Positieve Gezondheid.

Gezond Groningen

Het netwerk Gezond Groningen streeft in de provincie Groningen naar gezonde Groningers die, als dat nodig is, toegang hebben tot gezonde zorg. Het netwerk bestaat uit partners uit het sociale en het medische domein.

Zorgbelang Groningen heeft in dit netwerk de rol van regionale aanjager inwonersparticipatie. We hebben deze rol in 2024 vervuld door gesprekken te voeren met de projectcoördinatoren, regionale trekkers, kwartiermakers, het geven van presentaties, organiseren van bijeenkomsten voor inwoners en door een vraagbaak en sparringpartner te zijn. Dit alles heeft geleid tot een coalitie van betrokkenen die aan de slag gaan met een participatiehub. Een visie en plan van aanpak voor Gezond Groningen zijn in ontwikkeling waarbij de rol van de inwoner steviger wordt gepositioneerd.

Daarnaast is Zorgbelang Groningen samen de GGD Groningen bestuurlijk trekker van actielijn 3 in het regioplan, de actielijn die de beschikbaarheid van data(bronnen) faciliteert en monitort. Hierbij gaat het om data in de breedste zin van het woord: van informatie uit registraties tot het ophalen van informatie bij inwoners. Met als doel betere keuzes ten aanzien van de gezondheid, passende zorg en de juiste zorg op de juiste plek.

Samengevat heeft Zorgbelang Groningen (ook) bij de regioplannen de rol van verbinder en bruggenbouwer tussen instanties en inwoners. We zorgen ervoor dat de stem van inwoners wordt gehoord en dat hun wensen, behoeften en ervaringen bij instanties worden geadresseerd.



Gezond Groningen: inwoners aan het woord, vorming coalitie en participatiehub

Samen met partijen als de Vereniging Groninger Dorpen, HANNN, CMO STAMM, Tintengroep en het ZIF, organiseerde Zorgbelang Groningen in oktober in Scheemda de bijeenkomst 'Inwoners aan het woord'. Hier waren bijna 80 inwoners en professionals aanwezig. Zij gingen onder leiding van dagvoorzitter Wouter Bos (van Menzis) in gesprek over hoe het anders en beter kan op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg in de provincie Groningen. Maar vooral over hoe inwoners en bestaande inwonersinitiatieven betrokken willen zijn en invloed willen hebben over de manier waarop we gezondheid en zorg in Groningen organiseren én wat zij hiervoor nodig hebben.

Daarnaast hebben de genoemde organisaties vanuit Gezond Groningen gezamenlijk een aanvraag ingediend bij ZonMw. Zorgbelang Groningen is hoofdaanvrager. Het doel van de aanvraag is het vormen van een enthousiaste groep inwoners en betrokkenen – de coalitie – die in co-creatie een participatiehub gaan ontwikkelen en inrichten. Hierbij speelt de aanpak 'De Nieuwe Route' (Anke Siegers) een belangrijke rol.

In fase 1 (2024 en begin 2025) is de coalitie gevormd. Deze stelt in fase 2 in co-creatie een actieplan op waarna de uitvoering plaatsvindt in fase 3. De hub wordt binnen Gezond Groningen gepositioneerd.

Ondersteunen en versterken inwoners-, patiënt- en cliëntorganisaties

Zorgbelang Groningen heeft in 2024 een aantal formele initiatieven van inwonersparticipatie ondersteund en versterkt: Onderling Sterk steunpunt – provincie Groningen (provinciale belangenbehartiging door en voor mensen met een verstandelijke beperking), Platform Hattinga Verschure (provinciale belangenbehartiging voor mantelzorgers) en zaVie (belangenbehartiging door en voor mensen met een chronische ziekte, lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking, senioren en hun naasten/mantelzorgers). Daarnaast boden we ondersteuning aan cliëntenraden.

Onderling Sterk, Platform Hattinga Verschure en zaVie

Zorgbelang Groningen ondersteunde deze organisaties in 2024 als volgt:

- secretariaal en facilitair (balie, werkplekken en vergaderfaciliteiten);
- Onderling Sterk steunpunt – provincie Groningen:
 - bij het bestuur van de vereniging (gezamenlijke verantwoordelijkheid van zaVie/Zorgbelang);
 - door coaching van het Onderling Sterk-steunpunt (idem);
- Platform Hattinga Verschure:
 - bestuurlijk bij de beleidscyclus van werkplan, begroting en jaarverslag, een deel van het jaar interim-voorzitterschap, het maandelijkse bestuursoverleg en de financiën;
- inhoudelijk:
 - Onderling Sterk steunpunt – provincie Groningen: bij het organiseren van afdelingsavonden en -activiteiten, het uitbreiden van het aantal afdelingen, het werven van vrijwillige coaches voor de afdelingen/het steunpunt en bij het breder bekendmaken van Onderling Sterk. Daarnaast bij het vergroten van het maatschappelijk bewustzijn over wat het betekent om te leven met een LVG en hoe belangrijk het is dat je ook dan mee kunt doen in de samenleving. Toegankelijke verkiezingen was in 2024 hierbij weer een belangrijk thema. De uitkomsten van enquêtes, gehouden op een stembureau tijdens verkiezingen, worden breed gedeeld met lokale en landelijke politiek en politieke partijen.

- Platform Hattinga Verschure: bij het project ‘Mantelzorgers digitaal op weg’ (vervolg), het organiseren van twee bijeenkomsten met alle mantelzorgsteunpunten uit de provincie (mei en december) en bij de PR (website, digitale nieuwsbrief, social media);
- zaVie bij onder andere een Seniorenconferentie en lezingen over AI en levenstestament/erf-recht, acties voor betere digitale toegankelijkheid, acties richting gemeenten t.b.v. inwonersparticipatie bij het uitvoeren van de Omgevingswet, Stigma Cafés, Themamiddagen, Vrijetijdscafés, de website Toegankelijk Groningen, een online onderzoek/bijeenkomst op het gebied van Wonen en verschillende werkgroepen (waaronder Lokale Versterking, Vervoer en Veur Mekander). Daarnaast is ondersteuning geboden bij PR van activiteiten en van zaVie.

Ondersteuning cliëntenraden

De verkenning en bijeenkomst in 2023 om Groningse cliëntenraden (meer) met elkaar in verbinding te brengen, heeft in 2024 een vervolg gekregen. In november organiseerden we een bijeenkomst voor cliëntenraden met als doel kennisuitwisseling en netwerken. Het thema was ‘goed samenwerken met achterban en bestuurder’.

Daarnaast ondersteunden we in 2024 cliëntenraden bij de werving en selectie voor nieuwe leden en bij het meedenken en adviseren over rollen en taken van de cliëntenraad. Tot slot hebben we met Zorgbelang Drenthe en het LOC verkennende gesprekken gevoerd voor (verdere) samenwerking. Deze gesprekken worden in 2025 voortgezet. Tegelijkertijd kijken we ook naar het verstevigen van ons eigen aanbod voor cliëntenraden, zoals trainingen, werving en selectie, en intervisie.

Uitgelicht!

Samenwerken met bestuurder én achterban (bijeenkomst cliëntenraden)

Hoe werk je als cliëntenraad goed samen met de bestuurder en de achterban? Dat kwam aan bod tijdens de bijeenkomst op woensdagavond 20 november in MFC 't Vinkhuys in Groningen. Zo'n 30 deelnemers, leden van cliëntenraden, deelden kennis en ervaringen.

De voorzitter van de cliëntenraad van het UCP vertelde over het contact met de bestuurder, en Zorgbelang Groningen vertelde over het contact met de achterban. Hoe geef je beide vorm? Er volgden veel tips van deelnemers zelf. Met name over het bereiken van de achterban: de patiënten/cliënten en naasten van de eigen zorginstelling.

De aanwezigen waren enthousiast en hebben de wens uitgesproken om vaker via dit soort bijeenkomsten met elkaar in contact te komen.

Ondersteunen en versterken inwonersparticipatie op specifieke thema's

Zorgbelang Groningen ondersteunt werkgroepen met ervaringsdeskundigen ‘uit het veld’ op specifieke thema's. In 2024 was dit het Initiatief Oudere Doven.

Initiatief Oudere Doven

Deze werkgroep onderzoekt de woonwensen van mensen die doof of zeer slechthorend zijn en aan welke voorwaarden een mogelijke woonomgeving zou moeten voldoen. De werkgroep heeft in 2024 een bijeenkomst georganiseerd in De Leliesoos om zo te peilen waar de zorgvraag op dit moment ligt. Dit gebeurde in samenwerking met De Gelderhorst (zorgcentrum Ede). Ook werd de Platinaflat (Groningen) bezocht die als mogelijke locatie van woningbouwcoöperatie Patrimonium in beeld is gekomen. Deze woningbouwcoöperatie is samen met ZINN en De Gelderhorst in gesprek over hoe de zorgverlening in te richten. Begin 2025 vindt hierover een concreet vervolggesprek plaats.

Faciliteren en versterken van het patiëntperspectief en patiëntparticipatie in onderwijs, onderzoek en bij het ontwikkelen/verbeteren van preventie, welzijn en zorg

Kwaliteit van preventie, welzijn en zorg hangt vooral af van of deze bijdragen aan de kwaliteit van leven van patiënten, cliënten, hun naasten/mantelzorgers en andere inwoners. Zij zijn dan ook een onmisbare partij bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie ervan in de praktijk, in onderwijs en in onderzoek. Zorgbelang Groningen heeft in 2024 de inbreng van hun perspectief georganiseerd en gefaciliteerd. Hierdoor is met verschillende – ook nieuwe – methodieken op diverse thema's met alle betrokkenen gewerkt aan betere preventie, welzijn, zorg.

AI in de zorg

Zorgbelang Groningen ondersteunde in 2024 voor het derde achtereenvolgende jaar samen en voor het UMCG de Klankbordgroep van het ELSA Lab. In dit Lab (gestart in 2022) wordt gedurende vijf jaar onderzoek gedaan naar verantwoorde ontwikkeling en implementatie van mensgerichte artificiële intelligentie (AI) in de zorg. De klankbordgroep heeft een diverse samenstelling en denkt mee over alles wat in het ELSA Lab gebeurt.

In 2024 ondersteunden we vier bijeenkomsten van de klankbordgroep. Daarnaast namen we in oktober met een aantal leden van de klankbordgroep deel aan het symposium 'Verantwoorde AI-innovatie doe je samen!'. Daar spraken we tijdens Ronde Tafelsessies en een informatiemarkt over het belang van inwonersparticipatie bij het ontwikkelen van AI in de zorg. Dit leverde veel bijval én goede ideeën op!

Geboortezorg

Op het gebied van geboortezorg was Zorgbelang Groningen in 2024 betrokken bij het ZonMW-project 'Onbedoeld zwanger'. In dit project is een aangepaste leidraad voor zorgverleners ontwikkeld en daarnaast een routekaart voor vrouwen met onbedoelde zwangerschap in een AZC. Er is een pilot gedraaid in AZC's waarbij de leidraad en de routekaart zijn getest. Zorgverleners en de vrouwen zijn bevraagd naar hun ervaringen. Aan de hand van de bevindingen worden de routekaart en leidraad geoptimaliseerd. Dit project wordt in 2025 afgerond.

Huisartsenzorg

Voor de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC) heeft Zorgbelang Groningen in 2024 op 'open inschrijvingen' negen trainingen Positieve Gezondheid verzorgd voor huisartsenpraktijken in de provincie Groningen. De trainingen gingen over hoe het gedachtegoed Positieve Gezondheid (op een andere manier kijken naar ziek zijn) als tool in gesprekken kan worden gebruikt.

Jeugdzorg

Wat betreft de ondersteuning/hulp/zorg aan jongeren/ouders, heeft Zorgbelang Groningen in 2024:

- met en bij verschillende jeugdzorgaanbieders gewerkt aan meer bewustwording van en oplossingen voor geweld in de jeugdzorg. Het in 2023 gestarte traject bij het Leger des Heils werd afgerond met een factsheet met uitkomsten en aanbevelingen voor de organisatie. Vervolgens zijn we bij La Hacienda en de zelfstandigheidstrainingen van Elker aan de slag gegaan om daar het onderwerp 'tegenaan van geweld' bespreekbaar te maken, bewustwording te creëren dat geweld voor eenieder anders kan zijn én gezamenlijk na te denken over wat we eraan kunnen doen;
- de participatie van jongeren en ouders bewaakt, georganiseerd en ondersteund in de Kennis- en leerateliers van C4Youth. Ook informeren we hen over de voortgang in deze ateliers. Na de zomer van 2024 is in het dr. Aletta Jacobs college in Hoogezand gestart met een proeftuin. Hierin worden de interventies uitgetoetst die het resultaat zijn van de kennis- en leerateliers van de afgelopen jaren. De proeftuin vindt plaats in nauwe samenwerking met een

orthopedagoog, klassenmentor, ouders en leerlingen. Daarnaast gaan de oorspronkelijke kennis- en leerateliers door in de gebruikelijke vorm;

- in opdracht van het JENN (Jeugd Expertise Netwerk Noord-Nederland) gewerkt aan het ontwikkelen van een online platform Hulpwijzer Jeugd. Deze website is bedoeld voor ouders van kinderen met complexe problematiek. In een ingewikkeld zorglandschap en onderwijsveld valt het niet mee de juiste hulp en ondersteuning te vinden en te regelen. De Hulpwijzer Jeugd moet hierin wegwijs bieden en ouders faciliteren in het meer gelijkwaardig in gesprek gaan met professionals en het optimaal benutten van ervaringskennis.

Keten- en ziekenhuiszorg

In de keten- en ziekenhuiszorg organiseert en faciliteert Zorgbelang Groningen de inbreng van (ervaringsdeskundige) patiënten en naasten in diverse projecten rond 'zorgpaden'.

In het Martini Ziekenhuis is in 2024 de samenwerking bestendigd in de vorm van een convenant voor 2024 en tegelijkertijd het continueren van de afspraken voor 2025. Zorgbelang neemt deel aan de werkgroep patiëntenparticipatie van het ziekenhuis, waar ontwikkelingen, activiteiten en nieuwe projecten besproken worden. Daarnaast ondersteunde Zorgbelang Groningen de inbreng van patiënten en naasten in de volgende afgeronde projecten over:

- CVA-nazorg, de overgangen in de CVA-keten (van ziekenhuis – eventueel via revalidatiecentrum – naar huis) én de informatie hierover;
- informatievoorziening en begeleiding tijdens de wachttijd voor een operatie (d.w.z. de periode tussen indicatiestelling en geplande operatie);
- röntgendiagnostiek bij de Huisartsenpost in de stad Groningen (2024 alleen PR over dit project).

Alle projecten hebben geleid tot concrete verbeterpunten in de zorg en/of de informatievoorziening.

Uitgelicht!

Communicatie tijdens de wachttijdfase voor een operatie

Wachttijden – met name wachttijden van geplande (niet-spoedeisende) operaties – zijn al langere tijd een bron van zorg en ongemak. Dit is niet zomaar opgelost. Wel kan worden ingezet op het (nog) beter en tijdiger informeren van en communiceren met patiënten. Dit blijkt uit onderzoek in het Martini Ziekenhuis. De Cliëntenraad en medewerkers van het Opnamebureau, Coöperatie Menzis én Zorgbelang Groningen namen deel aan de werkgroep die het onderzoek begeleidde.

Hieruit bleek dat deelnemende patiënten over het algemeen tevreden zijn over de informatie rond de duur van de wachttijd en over het contact met het ziekenhuis. Beter kunnen de tijdige communicatie over een wijziging van de eerder aangegeven wachttijd én gelijke bejegening door verschillende medewerkers van Opnameplanning.

Verbeteracties hiervoor zijn in gang gezet. Ook wordt gewerkt aan een grotere bekendheid van zorgadvies door de verzekeraar over een mogelijk snellere operatie in een ander ziekenhuis.

Palliatieve zorg

Op het gebied van palliatieve zorg waren de centrale thema's in 2024:

- proactieve zorgplanning (Advanced Care Planning, ACP): hoe zorgen we ervoor dat inwoners gaan nadenken over de laatste levensfase, hierover het gesprek voeren en hun wensen vastleggen? Op dit onderwerp leverde Zorgbelang Groningen een bijdrage via onder meer:

- het organiseren en begeleiden van drie klankbörgroepbijeenkomsten in het UMCG voor patiënten met hartfalen (en naasten) in het project OPCAR - Deltaplan Hartfalen: ‘Op weg naar implementatie van proactieve zorgplanning in de cardiologie’;
- het organiseren van de Themabijeenkomst ‘In gesprek over straks’ in het Westerkwartier (zie verder bij Academie Zorgbelang).
- participatie in de palliatieve zorg: in 2023 voerde Zorgbelang Groningen een verkenning uit in het gebied van Consortium Ligare (Noordoost Nederland) over de stand van zaken patiënten- en naastenparticipatie in de palliatieve zorg. De verkenning heeft in 2024 geleid tot een advies voor 2024 -2026 over hoe de participatie van patiënten en naasten, monitoring en borging – door een onafhankelijk adviseur en in samenwerking met alle stakeholders – kan worden vormgegeven.

Toegangsbewijs Sociale Inclusie

Welzijn hangt in grote mate af van of je erbij hoort en een fijne plek hebt in de samenleving. Voor deze ‘sociale inclusie’ heeft Zorgbelang Groningen in 2023 het ‘toegangsbewijs’ ontwikkeld. Met deze methode wordt in een integrale aanpak met alle betrokkenen (zoals bestuurders, beleidsmakers, ondernemers en natuurlijk inwoners zelf) de sociale inclusie over de volle breedte van een gemeente verder gebracht.

De gemeente Eemsdelta is de eerste gemeente waarin de methode is toegepast. Verdere (op maat) uitrol naar andere gemeenten vond in 2024 plaats in samenwerking met de gemeente Oldambt. De eerste drie bijeenkomsten in een serie van 12 stuks hebben plaatsgevonden en zijn als zeer succesvol bestempeld. Wegens personele wisselingen bij de gemeente zijn de overige bijeenkomsten naar 2025 doorgeschoven. Op de valreep van 2024 maakten we ook nieuwe afspraken met de gemeente Eemsdelta voor nog eens vijf bijeenkomsten over dit thema.

Welzijn/leefomgeving

Tijdens de algemene ledenvergadering van het Vrijwilligersnetwerk Wagenborgen keken we in mei samen met 30 aanwezigen en de dorpsondersteuner naar de leefomgeving en welzijn in het dorp Wagenborgen. Positieve Gezondheid was hierbij de leidraad.

Ondanks dat er al veel is, worden ook zaken gemist. Zoals de winkel, woningen voor ouderen en woningen, voorzieningen en activiteiten voor de jeugd. In korte tijd kwamen er veel goede ideeën op tafel. Deze zijn overhandigd aan de dorpsondersteuner om hiermee – samen met de gebiedsregisseur – verder aan de slag te gaan.

Ophalen/delen van ervaringen en deskundigheidsbevordering

Het Zorgbelang Panel van Zorgbelang Groningen wordt ingezet voor het ophalen van wensen, behoeften en ervaringen rond achterban brede thema’s. De opgehaalde informatie zetten we in voor het achterhalen en adresseren van signalen én voor informatievoorziening/deskundigheidsbevordering door de Academie Zorgbelang. Meer specifieke informatieverstrekking en deskundigheidsbevordering vinden plaats via de Dementietafel Groningen, waar Zorgbelang Groningen medeorganisator van is. En daarnaast via het Netwerk Positieve Gezondheid Groningen, dat Zorgbelang Groningen ook in 2024 initieerde en faciliteerde.

Zorgbelang Panel

Het Zorgbelang Panel bestaat uit ruim 280 inwoners uit de provincie Groningen. Zij worden uitgenodigd om via online vragenlijsten hun ideeën/ervaringen te delen rond actuele onderwerpen in de zorg, maar ook om zich in te zetten in projecten. In 2024 zijn de leden van het panel benaderd over de volgende onderwerpen (beide panels zijn opengezet voor een breder publiek):

- *Wonen*: over wat inwoners van de provincie Groningen merken van de ‘op slot zittende’ woningmarkt, wat volgens hen de doorstroom belemmert of bevordert én welke woonwensen/behoefden inwoners hebben voor de toekomst. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van zaVie. De uitkomsten zijn gepresenteerd tijdens een gezamenlijke themabijeenkomst Wonen (met zaVie) in september;
- *Toegankelijke zorg*: over de ervaringen van inwoners van de provincie Groningen met de toegang tot zorg. Is zorg voldoende beschikbaar, bereikbaar, betaalbaar en is de toegang begrijpelijk (i.v.m. toenemende digitalisering)? Dit online onderzoek was onderdeel van de Meldactie Toegankelijke zorg.

Uitgelicht!

Meldactie Toegankelijke zorg

De toegang tot zorg staat steeds meer onder druk. Hierdoor moeten we bijvoorbeeld vaker en langer wachten op een afspraak of behandeling. Het Adviespunt ontvangt hierover steeds meer signalen. Najaar 2024 startten we daarom de Meldactie Toegankelijke zorg. Tijdens de meldactie vroegen we inwoners van de provincie Groningen of zij lang moeten wachten op een afspraak of behandeling, het lastig vinden om de juiste zorg te vinden of te regelen, de zorg(verzekering) kunnen betalen en of hun zorgverlener (telefonisch) bereikbaar is. Ook vroegen we welke gevolgen dit alles heeft voor hun leven.

Inwoners konden hun ervaringen delen via een online vragenlijst of door hun verhaal te mailen naar een speciaal mailadres. Ook ging Zorgbelang naar verschillende dorps- en buurthuizen die door samenwerking met ‘Groninger Dorpen’ meededen aan de meldactie. Daar konden inwoners hun verhaal lokaal en laagdrempelig met ons delen. Onze aanwezigheid werd erg gewaardeerd en er werd gevraagd om een vervolg.

De meldactie liep door tot begin 2025, de uitkomsten worden gedeeld met betrokken beleidsmakers en zorgaanbieders. De meldactie droeg ook bij aan de gewenste zichtbaarheid van Zorgbelang Groningen in de provincie. In 2025 werken we aan een structureel vervolg hiervan.

Academie Zorgbelang

De Academie Zorgbelang biedt jaarlijks een wisselend en gevarieerd programma over ontwikkelingen in de zorg, patiëntparticipatie en belangenbehartiging aan inwoners, hun organisaties en andere belangstellenden in de provincie Groningen. Met als doel dat zij de eigen belangen, die van hun naaste(n) en/of hun achterban beter kunnen behartigen. In 2024 organiseerden we de:

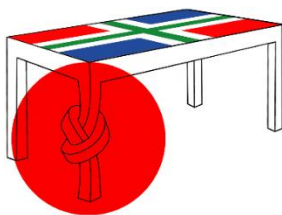
- *Inspiratiesessie ‘Meepraten over de zorg’*: In deze bijeenkomst werden deelnemers bijgepraat over het collectief meedenken en -praten: welke mogelijkheden en vormen zijn er en hoe pak je dat aan? Hierbij werd ‘ingezoomd’ op de rol van een cliëntenraad: wat houdt deze in, wat is wetgeving hierover en wat doe je zoal als lid?
- *Themabijeenkomst ‘In gesprek over straks’*: Tijdens de bijeenkomst zijn deelnemers, na een inleiding en het verhaal van een ervaringsdeskundige, in gesprek gegaan over wat voor eenieder belangrijk is in de laatste levensfase. Praktisch, maar ook als het gaat om de kwaliteit van leven. Hoe maak je keuzes zodat je later leeft en sterft zoals jij dat wil? En hoe zorg je ervoor dat anderen van die keuzes op de hoogte zijn? Deze bijeenkomst werd georganiseerd in samenwerking met de Netwerken Palliatieve Zorg Groningen.

- *Themabijeenkomst Wonen*: Wat bepaalt of je woont waar en hoe je wilt? Wat helpt of belemmert om dit te gaan doen? Welke rol ligt hier voor woningcorporaties, welzijnsorganisaties, gemeenten, de provincie? En voor inwoners zelf? Tijdens deze themabijeenkomst werden de uitkomsten van het online onderzoek Wonen en goede voorbeelden gepresenteerd. Ook gingen deelnemers met elkaar in gesprek over bovenstaande vragen en was er aandacht voor het inzetten van Positieve Gezondheid in de leefomgeving. Dit krijgt in 2025 een vervolg. De bijeenkomst werd georganiseerd in samenwerking met zaVie.

Daarnaast organiseerden we in samenwerking met het Onderling Sterk steunpunt – provincie Groningen voor leden van Onderling Sterk een avond rond het bordspel Positieve Gezondheid. Daarmee gingen we laagdrempelig in gesprek over wat voor deelnemers belangrijk is in het leven. Dit leidde tot bijzondere gesprekken met een verrassende diepgang. Én praktische oplossingen om het leven leuker te maken!

Dementietafel

Zorgbelang Groningen nam in april en november 2024 deel aan de organisatie van de Dementietafel. Dit zijn laagdrempelige bijeenkomsten – een soort Alzheimercafés – over dementie bij mensen met een verstandelijke beperking en downsyndroom in het bijzonder. De bijeenkomsten zijn bedoeld voor hun familieleden, mantelzorgers en professionele hulpverleners. Zij kunnen in een ontspannen en open sfeer ervaringen uitwisselen over de zorg en ondersteuning aan hun kind/verwante/cliënt. De thema's van de Dementietafel 2024 waren 'Begeleidingsmethodieken voor mensen met een verstandelijke beperking en dementie' en 'Dementie & verstandelijke beperking: een inleiding in praktijkvragen'. Er waren per keer ongeveer 80 deelnemers aanwezig.



Dementietafels worden in de provincie Groningen georganiseerd door de Stichting Dementietafel Groningen (SDTG). Dit is een samenwerkingsverband van Alliade, Cosis, De Zijlen, 's Heeren Loo, Vanboeijen, de Rijksuniversiteit Groningen (RUG)/het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG), zaVie en Zorgbelang Groningen.

Uitgelicht!

Bijeenkomsten Netwerk Positieve Gezondheid

In het netwerk Positieve Gezondheid doen leden on- en offline inspiratie op voor het (nog breder) inzetten van Positieve Gezondheid in de Groningse samenleving. Dit werd ook in 2024 geïnitieerd en gefaciliteerd door Zorgbelang Groningen.

Het netwerk kwam in 2024 twee keer bij elkaar. De eerste keer stond in het teken van de relatie tussen de leefomgeving en het welbevinden van inwoners én hoe de nieuwe tool(kit) 'Positieve Gezondheid op de tekentafel' hieraan kan bijdragen. Wat blijkt? Als je samen met anderen naar je eigen leefomgeving kijkt, wordt nog duidelijker dat waar je woont veel invloed heeft op je welbevinden, gezondheid en daarmee je kwaliteit van leven. Alle reden om samen met inwoners aan de tekentafel te staan bij het verbeteren of ontwikkelen van wijken of buurten!

De tweede bijeenkomst ging over samenwerken om de gezondheid en brede welzijn in dorpen en wijken te bevorderen. Uit de verschillende voorbeelden bleek dat dit 'key' is, niet alleen tussen verschillende domeinen, maar zeker ook met en tussen inwoners. Goede gezondheid, welzijn en zorg bereiken we alleen samen met de mensen om wie het gaat!

3. Zichtbaarheid

Om onze missie en visie te vervullen, is de zichtbaarheid van Zorgbelang Groningen bij al onze stakeholders van groot belang. Zodat we inwoners kunnen ondersteunen bij vragen en klachten. Maar ook hun signalen kunnen adresseren en met álle betrokkenen – mét inwoners en vanuit hún perspectief – kunnen werken aan toegankelijke en toekomstbestendige voorzieningen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg.



Activiteiten en resultaten 2024

Via diverse media werkte Zorgbelang Groningen aan de zichtbaarheid van:

- het perspectief, de wensen, behoeften, ervaringen én signalen van inwoners;
- het belang en resultaat van hun participatie en de gelijkwaardige samenwerking tussen álle betrokken partijen;
- het belang en de rol van Zorgbelang Groningen als verbindende schakel en als bewaker van het perspectief van de mensen om wie het gaat.

Ontwikkelingen

In 2024 heeft een extern marketeer een plan gemaakt voor het vergroten van de – met name online – zichtbaarheid. Dit marketingplan dient in 2025 als leidraad bij onze marketing & communicatie. Daarnaast is in 2024 ingezet op het vergroten van de fysieke zichtbaarheid. Als onderdeel van de Meldactie Toegankelijke zorg, sluiten we aan bij koffie-uurtjes in wijk- en buurthuizen om daar met inwoners in gesprek te gaan over hun ervaringen. Dit krijgt een meer structureel vervolg in 2025.

Visie en standpunten

Zorgbelang Groningen haalde in 2024 met visie/standpunten de media over het belang van:

- data en inwonersparticipatie bij het ontwikkelen van toekomstbestendige zorg (interview met directeur-bestuurders van Zorgbelang Groningen en GGD Groningen op Datapoort Noord over actielijn 3 van Gezond Groningen);
- patiënten- en naastenparticipatie in de palliatieve zorg en het belang om een goede verkenning uit te voeren alvorens je deze participatie handen en voeten geeft (interview op Palliaweb n.a.v. de verkenning t.b.v. doorontwikkeling participatie binnen Consortium Ligare).

Activiteiten en resultaten

Activiteiten en resultaten die met persberichten en/of interviews de media haalden, waren o.a.:

- Themabijeenkomsten 'In gesprek over straks' (juni, oktober (laatste geannuleerd));
- Themabijeenkomst Wonen (september);
- Meldactie Toegankelijke zorg' (november).

Eigen media in 2024

Nog enkele 'feiten en cijfers' met betrekking tot onze eigen media:

- 12 digitale mailingen (1 nieuwsbrief, 7 uitnodigingen en 4 herinneringen)
- social media:
 - LinkedIn: 62 berichten (waarvan 10 reposts) en 768 volgers eind 2024
 - Facebook: 43 berichten (28 eigen en 6 reposts) en 382 volgers eind 2024
 - X: 3 berichten, 2280 volgers eind 2024 (X wordt minder gebruikt);
- 14 nieuwsberichten op www.zorgbelang-groningen.nl.



4: Werkorganisatie



Zorgbelang Groningen investeert continu in de ontwikkeling van competenties van medewerkers en daarmee van de organisatie. Hierdoor hebben medewerkers handvatten om zich steeds verder te ontwikkelen en blijven we meebewegen met het veranderende zorglandschap en de (daarmee samenhangende) vragen van onze stakeholders.

Activiteiten en resultaten 2024

Net als in 2023 waren ook in 2024 ondernemerschap, expertise-ontwikkeling, innovatie, samenwerking en zichtbaarheid de centrale thema's. Daarnaast was er aandacht voor het verstevigen van 'de basis' van de organisatie en is er verder gewerkt aan het gezamenlijk input leveren voor onze meerjarenstrategie.

We hebben:

- een handboek ontwikkeld met daarin regelingen, procedures en instructies die van toepassing zijn op het werken bij Zorgbelang Groningen;
- verder gebouwd aan het functie- en loongebouw, in 2024 zijn voor alle functies referentiefuncties vastgesteld;
- een strategiedag en themabijeenkomsten gehad over onze focus voor de (middel)lange termijn: welke ideeën hebben we zelf over hoe (met welke activiteiten en methodes) we inwoners de stem kunnen geven die nodig is in het veranderende zorglandschap?

Daarnaast waren er in kleine groepen (op teamniveau) meerdere acties om bij te dragen aan de gezamenlijke ontwikkeling van de organisatie. Het strategietraject mondt in 2025 uit in een Meerjarenbeleidsplan met een koers voor vijf jaar.

ICT

Het ICT-beheer is in 2024 overgegaan van HTX naar Softstream. Om in- en externe samenwerking makkelijker te maken, zijn we in 2024 overgestapt op het werken in Teams. Medewerkers hebben hiervoor een bijpassende training gevolgd.

5. Verslag Raad van Toezicht



De Raad van Toezicht houdt op grond van het Reglement RvT Zorgbelang Groningen toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken van Zorgbelang Groningen. Volgens de Toezichtvisie RvT Zorgbelang Groningen is de Governancecode Zorg uitgangspunt voor het handelen van de Raad van Toezicht. De leden van de RvT zijn ook lid van de NVTZ.

Terugblik

De Raad van Toezicht (RvT) is in 2024 vijf keer in vergadering bijeengewees, op:

- 16 januari;
- 26 maart;
- 7 juni;
- 24 september;
- en 26 november.

Tijdens de beleidsdag op 7 juni hebben we stilgestaan bij de ontwikkelingen en uitdagingen van Zorgbelang Groningen door podium te geven aan Marketing en Communicatie, het Adviespunt, Expertisecentrum Participatie en Kwaliteit en het MT. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht periodiek overleg bijgewoond van de personeelsvertegenwoordiging (PVT) en is het gesprek gevoerd met de Adviesraad.

De auditcommissie ziet toe op de financiële aspecten van de organisatie en had daartoe een week voorafgaand aan de RvT-vergaderingen overleg met de bestuurder.

Ter voorbereiding op de agenda van de RvT-vergadering en voor de lopende zaken, was er regelmatig overleg tussen de bestuurder en de voorzitter van de RvT.

Financieel

Er is een duurzame relatie aangegaan met DV&N accountants.

De CAO- verhoging van bijna 17% effectief plus dat de uitloopschalen U1 en U2 als trede zullen worden aangemerkt, heeft geleid tot het noodzakelijk ingrijpen om de organisatie financieel gezond te houden. Hierop is vroegtijdig geanticipeerd door de RvB in samenwerking met de auditcommissie

Meerjarenplan 2025 - 2030

Naast de reguliere onderwerpen is in 2024 door de bestuurder vooral aandacht besteed aan verder uitwerking en aanscherping van het meerjarenplan van Zorgbelang Groningen. Hiervoor zijn met alle medewerkers diverse bijeenkomsten georganiseerd en zijn stakeholders geïnterviewd. De uitkomsten hiervan, samen met de sterkte-zwakteanalyse, worden gebruikt om te komen tot een strategie voor de komende jaren (tot 2030).

Rol RvT

De verhouding tussen de bestuurder en RvT is open en constructief. Er wordt door alle partijen veel waarde gehecht aan dat de RvT – naast de toezichhoudende functie – ook die van adviseur en klankbord vervult, mét aandacht voor het onderscheid tussen verantwoordelijkheden van de RvT en die van de bestuurder. Twee keer per jaar wordt vanuit de werkgeversrol in een gesprek met de bestuurder (één keer voortgangsgesprek en één keer functioneringsgesprek) de voortgang op de afgesproken doelen geëvalueerd. Tevens is de persoonlijke ontwikkeling van de bestuurder en de samenwerking tussen de bestuurder en RvT onderwerp van gesprek.

De RvT committeert zich aan de Zorgbrede Governancecode 2017 en evalueert jaarlijks haar eigen functioneren. Daarnaast zijn de verschillende reglementen en de toezichtsvisie die betrekking hebben op de RvT, geëvalueerd en geactualiseerd.

In 2024 is een interne zelfevaluatie gehouden. Geconcludeerd is dat de nieuw samengestelde RvT naar behoren functioneert. Er zijn geen echte verbeterpunten vastgesteld. Wel is afgesproken dat de leden elkaar zullen aanspreken op voldoende aanwezigheid. Er zijn voor 2024 geen opleidingsafspraken gemaakt. Dit wordt geagendeerd voor 2025.

Positief resultaat

Ondanks de negatieve begroting is het gelukt om 2024 met een boekhoudkundig positief resultaat af te sluiten.

Rooster van aftreden

Naam	Infunctietreding	1 ^{ste} termijn	2 ^{de} termijn
Dhr. A. Meijerman voorzitter en lid renumeratie-commissie	01-09-2023	01-09-2027	
Mw. C.S.J. Hillemans vicevoorzitter en voorzitter renumeratiecommissie	01-04-2017	01-04-2021	01-04-2025
Mw. D.J. Wind lid op voordracht personeel	19-03-2019	19-03-2023	19-03-2027
Dhr. M.S. Orië voorzitter auditcommissie	11-02-2020	11-02-2024	11-02-2028
Mw. M.C. Boiten lid auditcommissie	01-04-2021	01-04-2025	



6. Financieel verslag



Ontwikkelingen

In 2024 waren er verschillende ontwikkelingen in de omgeving van en binnen de organisatie die – naast de reguliere inkomsten en uitgaven – gevolgen hadden voor de financiën van Zorgbelang Groningen. Te weten:

- stijgende organisatiekosten vanwege:
 - verdere optimalisering ICT met noodzakelijke systemen voor een stabielere en beheersbaardere organisatie
 - stijgende huurkosten
 - substantiële stijgende salariskosten i.v.m. CAO (15%);
- langdurig ziekteverzuim (inclusief zwangerschapsgelateerd) wat resulteerde in een gemiddeld verzuim van 11,7 % en vervanging van de medewerkers die ziek waren;
- verdere professionalisering van de organisatie door investering in de ontwikkeling van medewerkers en organisatie;
- ‘leaner’ maken van de organisatie om continuïteit en een positieve begroting te borgen.

Ondanks deze uitdagingen hebben we, mede door de inzet van onze medewerkers en het vertrouwen van de inwoners en zorgpartners van de provincie Groningen, het jaar financieel positief weten af te sluiten.

Financiën

Governance

Zorgbelang Groningen committeert zich aan de Zorgbrede Governance code 2017. Dit betekent dat Zorgbelang de in de code genoemde principes van goed toezicht en bestuur volgt.

Algemene financiële positie en continuïteit

De afgelopen jaren is geïnvesteerd in het proces om de organisatie nog verder te professionaliseren. Zowel als het gaat om deskundigheid van medewerkers als om projectadministratie en kostprijsystematiek. Hoewel dit laatste nog niet is afgerond, zijn er stappen gezet waardoor het nu mogelijk is om meer projecten te verwerven en een stevige ambitie neer te zetten.

In 2024 heeft Zorgbelang Groningen ruim € 138k meer aan inkomsten gerealiseerd.

De totale kosten zijn met ca. € 150k hoger dan over 2023.

De stijging van de loonkosten met € 170k komt vooral door een CAO-verhoging. De overige kosten daalden met € 20k lagere administratiekosten.

In 2024 is daarmee onze financiële positie met € 6k verbeterd.

Bestemming exploitatiesaldo

Het exploitatiesaldo van € 5.982 zal worden toegevoegd aan de algemene reserve.

De reserve ziekteverzuim is gedaald met het betalen van de transitievergoeding. De reservering ziekteverzuim zal verdwijnen uit de jaarrekening.

- Algemeen € 57.883
- Projectrisico's € 114.445
- Ziektevervanging € 18.277

Het eigen vermogen is hiermee ultimo 2024 € 190.587 ofwel 10,79 % van de omzet over 2024 (in 2023 was dit 12,67%). Daarmee is in 2024 het eigen vermogen afgenomen, maar nog hoger dan de als minimum gehanteerde norm van 6%.

De liquiditeitspositie is goed te noemen, met name door de bevoorschotting door onze subsidienten: de provincie Groningen en Jeugdstem.

Kantoorkosten

De Kantoorkosten zijn ruim € 20k boven de begroting. Dit heeft alles te maken met meer ICT/software en het anders inrichten van en naar een andere ICT-leverancier.

Verkoopkosten

De verkoopkosten zijn gestegen met € 12k boven de begroting. Dit komt o.a. door investering in marketing om Zorgbelang Groningen beter zichtbaar en vindbaar te maken. Hier is ook expertise voor ingekocht.

Risicoparagraaf

Continuïteit van de organisatie

Het eigen vermogen is ultimo 2023 € 190.587 ofwel ruim 10% van de omzet over 2024. Daarmee is het eigen vermogen hoger dan de als minimum gehanteerde 6%.

De liquiditeitspositie is iets lager ten opzichte van vorig jaar. De stand van de liquide middelen is goed te noemen. Het is de bedoeling dat dit de komende jaren gaat groeien.

In het eigen vermogen en de liquiditeitspositie zit een eenmalige legaat van € 120.000 verwerkt. Zonder dit eenmalige legaat was het eigen vermogen en de liquiditeitspositie € 120.000 lager.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

Projectbewaking

Door de omvang van de organisatie hebben we een aantal disciplines extern ingekocht. Het betreft hier de diensten HR en de financiële administratie.

De volgende werkprocessen zijn geüpgraded:

- CRM;
- de projectadministratie;
- de boekhouding;
- facturatie en debiteuren;
- rapportages;
- HRM Werkprocessen.

Personeelskosten

Met name vanwege CAO-ontwikkelingen en ziektevervanging blijven de personele lasten toenemen. Bij ziekte van medewerkers vervangen we dan ook alleen de strikt noodzakelijke uren.

Ook bij vertrek van medewerkers wordt steeds de afweging gemaakt of wel, of niet of gedeeltelijk vervangen moet worden.

Om te kunnen voldoen aan de stijgende eisen ten aanzien van het vervullen van onze rol, moeten we blijvend investeren in deskundigheid en verschillende competenties om meer inkomsten uit projecten en activiteiten te genereren.

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage (exclusief zwangerschap) bedroeg in 2024 11,4%.

Het hoge verzuimpercentage in relatie tot de lage meldingsfrequentie, betekent dat het verzuim veroorzaakt wordt door een klein deel van de medewerkers met langdurig en/of frequent verzuim.

Er wordt continu gewerkt aan een duurzame inzetbaarheid en vitaliteitsaanpak.

BIJLAGE 2: CONTACTGEGEVENS

Zorgbelang Groningen

Adres Leonard Springerlaan 13
9727 KB Groningen

Mail info@zorgbelang-groningen.nl
Website www.zorgbelang-groningen.nl
Telefoon 050 – 571 39 99
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur

Adviespunt Zorgbelang

Adres Leonard Springerlaan 13
9727 KB Groningen

Clïëntondersteuner Gezondheidszorg

Telefoon 050 – 571 39 99
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur

Vertrouwenspersoon Jeugdhulp

Telefoon 088 – 555 10 00
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Clïëntondersteuner Langdurige zorg

Telefoon 0900 – 243 81 81
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Vertrouwenspersoon in de gemeente Groningen

Telefoon 050 – 571 39 99
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur

Clïëntondersteuner in de gemeente Midden-Groningen

Telefoon 050 – 571 39 99
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur

Onderling Sterk Steunpunt Groningen

Mail o.s.steunpunt@zorgbelang-groningen.nl

Stichting Platform Hattinga Verschure

Mail secretariaat@sphv.nl
Website www.sphv.nl

Stichting zaVie (zorg en aandacht Voor iedereen)

Mail info@zavie.nl
Website www.zavie.nl/

ONDERTEKENING JAARVERSLAG

Het jaarverslag 2024 van Stichting Zorgbelang Groningen is vastgesteld door de Raad van Toezicht in de vergadering van 26 maart 2025.

Groningen,

Namens de Raad van Toezicht

Dhr. A. Meijerman

Mw. C.S.J. Hillemans

Mw. M.C. Boiten

Mw. D.J. Wind

Dhr. M.S. Orie