

Jaarverslag



Samen met de mensen
om wie het gaat

2025

In dit jaarverslag

Voorwoord – pagina 1

Over Zorgbelang Groningen – pagina 2

Individuele Belangenbehartiging – pagina 4

Collectieve Belangenbehartiging – pagina 10

Toezicht – pagina 19

Colofon

Jaarverslag 2025

Datum: 24 maart 2026
Een uitgave van: Zorgbelang Groningen
Adres: Leonard Springerlaan 13,
9727 KB Groningen
Telefoon: 050 571 39 99
E-mail: info@zorgbelang-groningen.nl
Website: www.zorgbelang-groningen.nl

©Zorgbelang Groningen 2026

Voorwoord

Voor ons allen was 2025 een jaar van verandering en samenwerking. Bij Zorgbelang Groningen hebben we gezien hoe ontwikkelingen in de zorg, zoals digitalisering en een groeiende aandacht voor preventie, onze provincie hebben geraakt. Samen met inwoners, patiënten en hun naasten stonden we voor nieuwe uitdagingen: van het begrijpelijk houden van digitale zorgtoepassingen tot het versterken van de eigen regie in een steeds complexer zorglandschap.

We hebben ons ingezet om de stem van Groningers luider te laten klinken, niet alleen in individuele trajecten, maar juist ook collectief. Projecten rond gezonde leefomgeving en participatie zijn tot bloei gekomen doordat inwoners actief meedenken en -doen. Dit jaarverslag laat zien hoe we samen, met betrokkenheid en lef, stappen zetten naar een zorgsysteem dat voor iedereen werkt. Ik ben trots op wat we bereikt hebben, dankbaar voor het vertrouwen, en kijk vol energie uit naar de komende jaren.

Ik wens u veel leesplezier en een gezonde toekomst.



Rinze Bouius,
Directeur-bestuurder Zorgbelang Groningen

Over Zorgbelang Groningen

Zorgbelang Groningen is in de provincie Groningen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg dé (provinciale) belangenbehartiger van individuele en georganiseerde inwoners: patiënten, cliënten, hun naasten, mantelzorgers en andere inwoners. De mensen om wie het in onze provincie gaat. We willen dat mensen zelf hun leven kunnen vormgeven. Dat betekent ook: invloed hebben op een gezonde leef-omgeving, preventie, welzijn en zorg en hierin zoveel mogelijk zelf afgewogen keuzes maken.

Onze missie en visie

Wij stellen inwoners van de provincie Groningen in staat om een betekenisvol leven te leiden. Dit doen we door via participatie een gezonde leefomgeving, effectieve preventie en toegankelijke zorg binnen gezondheid, welzijn en zorg te stimuleren.

Wij doen dit vanuit onze visie van een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om zelf betekenis te geven aan kwaliteit van leven en regie te voeren over de eigen gezondheid. Wij doen dit vanuit een onafhankelijke rol mét inwoners en professionals samen, proactief en behoefte gestuurd.

Onze uitgangspunten

- We zetten inwoners altijd centraal en geven hun een stem en podium.
- We dragen bij aan hun eigen regie, zelfredzaamheid, participatie en kwaliteit van leven.
- We werken vraaggestuurd vanuit actuele maatschappelijke vraagstukken en behoeftes.
- We zijn onafhankelijk, maar werken samen met alle betrokkenen om tot gedragen oplossingen te komen. Dit doen we bij voorkeur vanuit een regisseursrol.
- We signaleren de afstand tussen leef- en systeemwereld.
- We slaan een brug tussen deze werelden én tussen inwoners, professionals en beleidsmakers.

Onze dienstverlening

Kenmerkend voor onze belangenbehartiging is dat we niet op de stoel van inwoners zitten, maar (waar nodig) naast hen staan, zodat zij - **individueel** en **collectief** – hun stem kunnen laten horen.

Individuele belangenbehartiging

Ons Adviespunt ondersteunt op diverse manieren individuele jeugdige en volwassen inwoners van onze provincie, hun naasten en mantelzorgers, zodat zij – voor zover zij dat willen en kunnen – de eigen regie over leven en zorg kunnen versterken.

We:

- luisteren, denken mee en verwijzen naar andere instanties;
- geven informatie en advies over (klachtmogelijkheden in) welzijn en zorg;
- gaan op verzoek van de cliënt mee naar een (informeel) klachtgesprek en/of ondersteunen bij een klachtenprocedure.

Klachten worden niet overgenomen, een cliënt houdt de regie en bepaalt wat er gebeurt. Ons uiteindelijke doel: een sterkere positie en het (weer) op gang brengen van de hulp of zorg.

Collectieve belangenbehartiging

Ons Expertisecentrum Participatie & Kwaliteit adviseert over, stimuleert, organiseert en faciliteert de inbreng van het perspectief van inwoners én hun participatie, zodat hun verhalen en ervaringen zichtbaar worden.

Dit doen we door:

- het op thema's ondersteunen van inwoner-initiatieven;
- het – zoveel mogelijk – samen met inwoners uitvoeren van activiteiten en projecten die bijdragen aan een gezonde leefomgeving, welzijn en zorg;
- als aanjager/regisseur initiëren en stimuleren dat deze projecten met inbreng van inwoners worden uitgevoerd.

Op de volgende pagina's leest u wat we in 2025 op deze onderdelen hebben gedaan.

Bij Zorgbelang Groningen werkten gemiddeld in 2025 22 medewerkers.

Door samenvoeging van de vertrouwenspersonen jeugd van Drenthe, Friesland en Groningen, is het aantal medewerkers begin 2026 gegroeid naar 31 medewerkers.

Individuele belangenbehartiging

Dienstverlening 2025

Wegwijzer gezondheidszorg: telefonisch advies bij vragen/klachten over gezondheidszorg*/maatschappelijke dienstverlening. Voor alle inwoners van de provincie Groningen.

Cliëntondersteuning langdurige zorg: informatie, advies, bemiddeling bij onvrede en ondersteuning bij het kiezen van een passende zorgaanbieder. Voor iedereen met een indicatie Wet langdurige zorg (Wlz) en naasten.

Vertrouwenspersoon jeugdhulp:** informatie, advies en klachtondersteuning bij vragen, problemen en klachten. Voor kinderen/jongeren en ouders/verzorgers die te maken hebben met jeugdhulp en -zorg.

Vertrouwenspersoon Raad voor de Kinderbescherming Regio Noord*:** informatie, advies en klachtondersteuning bij vragen/onvrede. Voor kinderen, jongeren en ouders/verzorgers die in Drenthe, Friesland of Groningen te maken hebben met de Raad voor de Kinderbescherming.

Klachtenfunctionaris: ondersteuning bij onvrede. Voor cliënten/patiënten en naasten van Stichting De Hoven en Ambulancezorg Groningen.

Vertrouwenspersoon Sociaal Domein gemeente Groningen: bij onvrede of klachten over ondersteuning door het WIJ-team. Voor inwoners van de gemeente Groningen. ****

Signalen

Veelvoorkomende knelpunten in 2025 zijn:

- **toenemende onvrede en wantrouwen in het algemeen**
- **kloof tussen ‘systeem- en leefwereld’**
 - pas je niet ‘in een hokje’, dan kan het langer duren voor je de juiste hulp krijgt;
 - door ingewikkelde wetten/regels en toenemende digitalisering is het voor een groeiende groep mensen lastig de weg te vinden in welzijn en zorg.
- **onder druk staan van kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van (jeugd)zorg door:**
 - personeelsgebrek, vele personeelswisselingen en oplopende wachtlijsten;
 - afbouw gesloten jeugdzorg (Jeugdzorg-plus), maar tegelijkertijd toename van vrijheidsbeperkende maatregelen in reguliere jeugdhulp.
- **toenemende belasting van mantelzorgers**
- **toename meervoudige/complexere problematiek**
- **nog altijd onvoldoende bekendheid van het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning**

* Huisarts, tandarts, apotheker, fysiotherapeut, specialist enz. (voorheen OCO Gezondheidszorg)

** In onderaannemerschap van Jeugdstem

*** Idem

**** Tot medio 2025

“Het systeem, de hokjes en het ontbreken van maatwerk: het maakt mensen zieker, fysiek én mentaal.”

Saskia Nijburg heeft een lichamelijke beperking en maakt gebruik van een rolstoel. In haar zoektocht naar passende hulp, stond de onafhankelijk cliëntondersteuner van het Adviespunt Zorgbelang met raad en daad naast haar.

“Ik ontving al enige tijd zorg in natura, waar ik erg tevreden over was. Tweeëneenhalf jaar geleden had ik – na opname in een verpleeghuis vanwege een coronabesmetting – blijvend extra hulp nodig. Die zorg kwam er, maar alleen op vaste tijden. Zo kon ik bijvoorbeeld de hulp niet ’s avonds op een later tijdstip krijgen, toen ik met mijn dochter naar een voorstelling in de Oosterpoort wilde.



Maar: ik heb dan wel een beperking, ook ik wil uit kunnen gaan. Als oplossing hiervoor dacht ik aan zorg in natura gecombineerd met een persoonsgebonden budget (pgb), waarmee ik zelf zorg kan inkopen. De strijd hiervoor alleen aangaan zag ik niet zitten, want ziek zijn is een baan erbij en instanties denken niet altijd met je mee. Al googelend kwam ik terecht bij de onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO) van Zorgbelang Groningen.

Het is heel fijn dat er een onafhankelijk iemand is, met veel ‘know how’. De OCO legde uit wat mijn rechten zijn en hoe dingen werken. Ze sprak ook de andere partijen hierop aan. En ze liet niet los, ze bracht net die energie die ik niet heb.

Uiteindelijk heb ik nu én zorg in natura én een pgb. En ik weet dat er altijd iemand komt die mij in en uit bed helpt. Als ik gelijk de goede hulp had gehad, had dat heel veel stress gescheeld en dat heeft veel invloed gehad op mijn gezondheid. Het systeem, het ‘hokje’ waar je in zit, het gebrek aan maatwerk: het maakt mensen zieker, fysiek én mentaal. Daar moeten we met z’n allen bewust van worden!”

Resultaten

In totaal hielp ons Adviespunt in 2025 zo'n 540 individuele cliënten bij vragen en klachten over de zorg. Dit leidde in veel gevallen tot passender zorg, opgeloste in plaats van geëscaleerde conflicten en een betere relatie met de zorgverlener. Ook werden langdurige en duurdere klachtroutes voorkomen, goed voor de cliënt én de zorgverlener!

De cijfers van 2025

Wegwijzer gezondheidszorg (voorheen OCO)

Aantal cliënten: 69

Cliëntondersteuning langdurige zorg

Aantal cliënten: 82

Vertrouwenspersonen jeugdhulp

Aantal cliënten:

Jeugdigen: 114

Ouders/verzorgers: 86

Aantal bezochte groepen: 1271

Vertrouwenspersoon Raad voor de Kinderbescherming

Aantal cliënten: 18 met 43 kwesties

Klachtenfunctionaris

Aantal cliënten De Hoven: 8

Aantal cliënten Ambulancezorg Groningen: 86

Vertrouwenspersoon Sociaal Domein Groningen

Aantal cliënten: 77 (waarvan 25 jeugdhulp)

Ontwikkelingen

We zien dat steeds meer mensen tussen wal en schip raken en dat het vertrouwen en de onvrede toenemen. Het is belangrijk dat mensen ergens terecht kunnen. Zorgbelang Groningen werkt daarom voortdurend aan de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening van het Adviespunt en zal dit blijven doen.

Vertrouwenspersonen Jeugdhulp

Met ingang van 1 januari 2026 zijn de vertrouwenspersonen jeugdhulp van Zorgbelang Drenthe, Zorgbelang Fryslân en Zorgbelang Groningen samen verder gegaan onder de naam '**VP Noord, vertrouwenspersonen in de jeugdhulp**'. De vertrouwenspersoonfunctie wordt in 2026 uitgevoerd in opdracht van 'Jeugdstem, *vertrouwenspersonen akj*' en valt sinds 1 januari onder verantwoordelijkheid van Zorgbelang Groningen.

Overige functies

De overige functies van het Adviespunt worden in 2026 verder uitgebreid. Naast het telefonisch advies van de 'Wegwijzer gezondheidszorg', de cliëntondersteuning Wlz en de functie van klachtenfunctionaris, leveren we in 2026:

- weer de Vertrouwenspersoon Sociaal Domein WIJ-teams in de gemeente Groningen
- gespecialiseerde onafhankelijk cliëntondersteuning jeugd in de gemeente Stadskanaal.



“Door hoe Zorgbelang Groningen naar de onderwerpen van klachten kijkt, kijken wij misschien wel met een iets andere bril naar onze dienstverlening.”

Eline Bergsma-Ruiter en Rik Schaart werken als adviseur Kwaliteit en veiligheid bij Ambulancezorg Groningen. Zij houden zich onder andere bezig met klachten. De afhandeling hiervan wordt sinds 1 januari 2025 uitgevoerd door Zorgbelang Groningen.

“Ambulancezorg Groningen vindt het belangrijk dat een klacht goed wordt afgehandeld. Hiervoor missen we soms de tijd, deskundigheid en de onafhankelijkheid. Daarom hebben we gekozen voor externe klachtafhandeling door Zorgbelang Groningen, met als doel een betere kwaliteit en continuïteit van de klachtafhandeling en meer kansen voor het verbeteren van onze dienstverlening.

Het grote voordeel van de externe afhandeling van klachten is dat een klager contact heeft met iemand die echt onafhankelijk is. We merken dat dit heel erg wordt gewaardeerd. Daarbij zijn de klachtenfunctionarissen van Zorgbelang Groningen opgeleid om op de juiste manier en juiste toon in contact te gaan met klagers. Zij ervaren het contact met Zorgbelang dan ook als heel prettig en voelen zich gezien én gehoord. Ook worden klachten sneller opgepakt. Door dit alles lopen klachten minder gauw op en worden ze eerder opgelost.

Terugkijkend kunnen we zeggen dat door de afhandeling en terugkoppeling van klachten door Zorgbelang Groningen, de klachtafhandeling veel beter loopt en klagers meer tevreden zijn. En door hoe Zorgbelang naar de onderwerpen van klachten kijkt, kijken wij misschien wel met een iets andere bril naar onze dienstverlening.”



Van individuele naar collectieve belangenbehartiging in de jeugdhulp: een betere positie van en meer samenwerking met de mensen om wie het gaat

Nederland telt acht bovenregionale Expertisenetwerken Jeugd. Zij hebben als doel dat kinderen met complexe hulpvragen niet meer tussen wal en schip vallen. In opdracht en met subsidie van het Jeugd expertisenetwerk in Noord Nederland (JENN) heeft Zorgbelang Groningen het afgelopen jaar meegewerkt aan twee projecten die de positie van ouders en jeugdigen versterken.

Hulpwijzer Jeugd

Op 7 juli werd de Hulpwijzer Jeugd gelanceerd, een website voor alle ouders die op zoek zijn naar informatie over hulp voor hun kind. Die informatie was nog niet eerder op één plek verzameld. Het idee voor de website kwam uit de eigen ervaringen van de deelnemers aan de netwerkgroep Ervaringskennis van het JENN. Zij weten hoe ingewikkeld de zoektocht kan zijn naar passende hulp voor hun kind.

De hulpwijzerjeugd.nl helpt ouders hun positie als **gelijkwaardige samenwerkingspartner** te pakken. Belangrijk, want **ouders zijn immers expert op het gebied van hun kind en zonder hun kennis kan de hulp niet optimaal worden verleend.**

Het platform wordt in 2026 steeds verder uitgebreid: inhoudelijk en regionaal. Met als doel dat uiteindelijk inwoners van alle 40 noordelijke gemeenten in Drenthe, Friesland en Groningen informatie kunnen vinden die er voor hen en in hun gemeente toe doet.

Zorgbelang Groningen was projectleider voor dit project en zorgde voor het betrekken van ouders en jeugdigen, de mensen om wie het gaat.

Workshop ‘Samenwerken met jeugdigen in de hulp aan gezinnen’

Gezinnen met meervoudige en complexe problemen vinden het belangrijk dat **jeugdigen worden betrokken bij de hulp aan hun gezin.** Dit draagt ook bij aan positievere uitkomsten van de hulp. Toch ervaren zorgverleners **drempels** om de jeugdigen te betrekken. Afgelopen najaar gaven we **twee workshops** aan professionals uit Drenthe, Friesland en Groningen om deze **barrières te herkennen én ermee om te gaan.** Met als doel de hulp (nog) beter aan laten sluiten op de behoeften van alle gezinsleden.

De workshop kwam tot stand met subsidie van ZonMW en is ontwikkeld door het Expertisecentrum Gezinnen met meervoudige en complexe problemen (GMCP), de Kenniswerkplaats Jeugd Friesland, C4Youth, Stjoer, Windesheim Lectoraat Jeugd, het UMCG en Zorgbelang Groningen. De workshop is met subsidie van het JENN doorontwikkeld door de Rijksuniversiteit Groningen, het Expertisecentrum GMCP en Zorgbelang Groningen. **In alle fases is nauw samengewerkt met ervaringsdeskundige jongeren en ouders.**

De workshop zit in 2026 in het aanbod van Zorgbelang Groningen.

“Als ervaringsdeskundigen hebben we er vooral op gelet dat de website écht vanuit ouderperspectief is.”

Martine Brouwer is ervaringsdeskundig adviseur in de jeugdzorg. Ze adviseert op beleidsmatig niveau en altijd vanuit het perspectief van jongeren en ouders. Als lid van de Netwerkgroep Ervaringskennis van het JENN, het Jeugd Expertise Netwerk Noord- Nederland, was en is ze betrokken bij de Hulpwijzer Jeugd.



“De inzet van ervaringskennis in de jeugdzorg is hard nodig. Het moet echt samen, op alle lagen. Alleen dan leer je welke behoeften, mogelijkheden en beperkingen er zijn. Voor jeugdigen, ouders, zorgverleners en organisaties. Samen kun je zoeken naar de beste oplossingen.

Op die manier werkten we het afgelopen jaar ook aan de Hulpwijzer Jeugd, een website vóór en dóór ouders. Uit eigen ervaring weet ik hoe moeilijk het is om de juiste informatie te vinden. Informatie die je positie in gesprekken met zorgverleners versterkt en helpt om je her- en erkend te voelen.

Als ervaringsdeskundigen hebben we er vooral op gelet dat de website écht vanuit ouderperspectief is. Met de juiste informatie, toegankelijk en gelijkwaardig. Géén afstand, géén oordeel. Daar hebben we stevige discussies over gevoerd. En dat blijft nodig bij de uitbreiding van de website naar alle noordelijke gemeenten, zodat het ouderperspectief niet ‘verwatert’.

De samenwerking in het project was heel prettig. We konden kritisch zijn en elkaar uitdagen omdat je samen werkt aan hetzelfde doel. Ik ben blij met de rol van Zorgbelang Groningen. Zij werken al langer in ‘jeugdhulpverleningsland’ en denken vanuit het perspectief van jongeren en ouders. Ze weten waar je het over hebt. Inhoudelijk, maar ook wat er emotioneel aan vasthangt. Dat maakt het samenwerken heel gelijkwaardig.”

Collectieve Belangenbehartiging

Inwonersparticipatie

Niet vóór inwoners, maar samen met!

Collectieve belangenbehartiging betekent voor Zorgbelang Groningen: participatie. Van inwoners, patiënten, cliënten en naasten/mantelzorgers. Niet vóór inwoners spreken, maar zoveel mogelijk samen met hen. Hen een podium geven zodat hun stem wordt gehoord. Want échte participatie leidt tot een leefomgeving, preventie, welzijn en zorg die beter aansluiten op wat écht nodig voor een zo gezond, veerkrachtig en zelfstandig mogelijk leven van inwoners van onze provincie.

Maatwerk

De participatie van inwoners is geen 'one size fits all'. De vorm en mate hangen af van veel verschillende factoren. Zorgbelang Groningen zet daarom altijd in op maatwerk, afhankelijk van het doel en de behoefte.

Als belangenbehartiger willen we natuurlijk wel liever méér dan minder participatie!

*What you do for me but
without me, you do
against me*

Mahatma Ghandi

Mahatma Ghandi

Activiteiten 2025

Inwoners- en patiëntvertegenwoordiging

Deelname aan diverse bestuurlijke overleggen en netwerken om het perspectief van inwoners, patiënten, cliënten, hun naasten/mantelzorgers te agenderen én hun participatie en de inbreng van ervaringsdeskundigheid te vergroten.

Ondersteunen organisaties en initiatieven

Ondersteunen van provinciale belangenorganisaties en (burger)initiatieven zodat hun positie en belangenbehartiging worden versterkt.

Initiëren/organiseren inwonersparticipatie

Adviseren over en organiseren van de participatie van inwoners in onderwijs, onderzoek, in beleid en uitvoering van preventie, welzijn en zorg.

Versterken van inwonersparticipatie

Mede ontwikkelen en ondersteunen van nieuwe routes voor inwonersparticipatie.

Kennisdeling

(Mede) organiseren van workshops, themabijeenkomsten en trainingen voor inwoners, belangenbehartigers en professionals



Resultaten 2025

Inwoners- en patiëntvertegenwoordiging

Deelname aan bestuurlijk overleg Acute Zorg Noord Nederland, Bestuurlijk overleg C4Youth, Bestuurlijk overleg Gezond Groningen, Bestuurlijk overleg én regiegroep netwerken palliatieve zorg provincie Groningen, Bestuurlijk overleg Regioplan, Bestuurlijk overleg Technologie & Zorg Academie Groningen (TZA), Directeuren-overleg Zorgbelang Nederland, Kwartiermakers Oncologie Netwerk Groningen-Drenthe, Ligare netwerk voor palliatieve zorg, Netwerk Overbrug, Stuurgroep zaVie/Platform Hattinga Verschure/Zorgbelang Groningen). Daarnaast faciliteerden we het Gronings Netwerk Positieve Gezondheid.

Ondersteuning organisaties en initiatieven

Ondersteuning van:

- Onderling Sterk Steunpunt - provincie Groningen en lokale afdelingen van Onderling Sterk, dé belangenbehartiger dóór en vóór mensen met een verstandelijke beperking;
- Platform Hattinga Verschure, collectieve belangenbehartiging voor mantelzorgers in de provincie Groningen;
- zaVie, voor de collectieve belangen van iedereen die in onze provincie zorg, aandacht en ondersteuning nodig heeft;
- Initiatief Oudere Dove: voor het realiseren van woonwensen van mensen die doof of zeer slechthorend zijn.

Initiëren/organiseren inwonersparticipatie

Organiseren en ondersteunen van:

- Klankbordgroep ACP Hartfalen;
- Klankbordgroep ELSA Lab;
- Niercentrum Patiëntenadviesraad in Martini Ziekenhuis.

Mede ontwikkelen/uitvoeren evaluatie:

- Zorg bij Jou - Martini Ziekenhuis;
- Keuzehulp Longkanker - Martini Ziekenhuis.

Versterken inwonersparticipatie

Ondersteunen/organiseren participatie bij

- ontwikkelen Participatiehub Groningen;
- ontwikkelen routekaart patiënten- en naastenparticipatie in de Acute Zorg (ROAZ).

Kennisdeling

Organiseren en uitvoeren van:

- drie trainingen Positieve Gezondheid voor huisartspraktijken;
- twee bijeenkomsten Academie Zorgbelang:
 - Cliëntondersteuning en mentorschap
 - In gesprek over toegankelijke zorg;
- twee workshops 'Samenwerken met jeugdigen in de hulp aan gezinnen met meervoudige en complexe problemen';
- één Dementietafel 'Downsyndroom en dementie in beeld: in gesprek aan de hand van twee documentaires'. Zorgbelang Groningen maakt deel uit van het organisatiecomité en de Stichting Dementietafel Noord.

Meedenken/uitvoeren werving professionals voor twee trainingen Home & Placement.

Patiëntenparticipatie in het Martini Ziekenhuis

Vragen naar ervaringen en wat mensen nodig hebben is mooi. Samen werken aan verbeteringen is nog beter! In het Martini Ziekenhuis doen patiëntenorganisaties, ervaringsdeskundige patiënten, zorgverleners en Zorgbelang Groningen dit al jaren. We kijken – vanuit het perspectief van de patiënt/cliënt en zijn of haar naaste – naar wat goed gaat in de zorg, wat beter kan en gaan vervolgens samen aan de slag om deze verbeteringen te realiseren.

Zorg bij Jou – hybride zorg

Binnen het Martini Ziekenhuis wordt steeds meer ingezet op hybride zorg. **Patiënten moeten de zorg op het juiste moment en op de juiste plek ontvangen.** In het ziekenhuis als dat nodig is, en thuis - via digitale ondersteuning en thuismonitoring - als dat kan. Het programma Zorg bij Jou, onderdeel van de samenwerking tussen de zeven Santeon ziekenhuizen, speelt hierin een belangrijke rol.

Inmiddels maken ruim 3000 patiënten binnen het Martini Ziekenhuis gebruik van deze hybride zorg. Wat zijn hun ervaringen? **Wat gaat goed en wat kan beter?** Hiervoor voerde Zorgbelang Groningen in 2025 een brede ervaringsmeting uit onder patiënten en naasten die gebruikmaken (of gebruikmaakten) van een thuismonitoringsapp.

Patiënten zijn over het algemeen **erg tevreden over hybride zorg met Zorg bij Jou**. Ze vinden het bijvoorbeeld een prettig gevoel **‘dat er iemand meekijkt’**. Tegelijkertijd liggen er ook verbeterpunten en -acties die gezamenlijk worden opgepakt.

Voor de ervaringsmeting werd een **werkgroep** samengesteld, bestaande uit vertegenwoordigers van het ziekenhuis, zorgverleners uit verschillende zorgpaden, een lid van de Cliëntenraad, het Medisch Service Centrum en Zorgbelang Groningen. Samen stelden we de vragenlijst op, interpreteerden we de uitkomsten en bepaalden we verbeterpunten en verbeteracties. **Échte co-creatie!**



Verder in 2025

Evaluatie van Keuzehulp Longkanker

Op basis van interviews is onderzocht hoe patiënten de informatievoorziening en het keuzeproces rond hun behandeling voor longkanker hebben ervaren.

Patiëntenadviesraad Niercentrum

Organiseren en ondersteunen van de structurele inbreng van patiënten in het Niercentrum middels een Patiëntenadviesraad.

“Het patiëntenperspectief is een heel uniek perspectief. Daarom vinden we het belangrijk om dit te betrekken bij het ontwikkelen, verbeteren en evalueren van onze zorg.”

Celeste Reker is adviseur transmurale samenwerking in het Martini Ziekenhuis. Daarnaast houdt ze zich bezig met patiëntenparticipatie in het ziekenhuis. Zowel op beleidsniveau, in de Regiegroep Patiëntenparticipatie, als in projecten in de zorgketen, ‘over de muur’ van het ziekenhuis.



“Het patiëntenperspectief is een heel uniek perspectief. Het Martini Ziekenhuis vindt het daarom belangrijk om dit te betrekken bij het ontwikkelen, verbeteren en evalueren van onze zorg.

In patiëntenparticipatieprojecten volgen we de reis van de patiënt door de keten per ‘zorgpad’ en kijken we wat daarin beter kan. Dit levert meer begrip op voor elkaars situatie en een extra bewustzijn bij zorgverleners over wat patiënten (en soms ook hun naasten) belangrijk vinden. Ook levert het zorg op die beter is afgestemd op de wensen van patiënten. En dat zit hem vaak in kleine dingen.

Zorgverleners zien patiëntenparticipatie vaak ook als extra steun in de rug om bepaalde (nieuwe) zaken op te pakken of processen te veranderen. Dat is niet altijd makkelijk in een ziekenhuis en soms werken patiëntervaringen als ‘hefboom’.

Zelf heb ik in deze projecten een ondersteunende rol. Hierbij spar ik regelmatig met Zorgbelang Groningen over wie wat doet. Zorgbelang brengt veel deskundigheid in, bijvoorbeeld op het gebied van raadplegingen. Omdat ze dit doen vanuit een onafhankelijke rol, voelen patiënten (en naasten) zich vaak vrij(er) om hun ervaringen te delen. Dit versterkt écht ‘de stem van de patiënt’ in projecten. En fijn is ook de pragmatische aanpak: kan het niet linksom, dan doen we het rechtsom, als het maar ten goede komt aan de mensen om wie het gaat!”

Klankbordgroepen

Zorgbelang Groningen organiseert en ondersteunt klankbordgroepen met patiënten, naasten en inwoners met een diverse achtergrond voor de inbreng van hun perspectief in onderzoek en zorg.

ELSA Lab Noord Nederland – AI in de zorg

Artificial Intelligence (kunstmatige intelligentie, AI) wordt op allerlei manieren toegepast en kan bijdragen aan de betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg. Toch roept het ook vragen op. **Wil je AI succesvol inzetten, dan is vertrouwen belangrijk.** In het ELSA Lab (ELSA-NN) werkt men daarom sinds 2022 vijf jaar lang met alle betrokkenen aan verantwoorde AI in de zorg.

Ook **patiënten en burgers denken hierover mee** via de **Klankbordgroep van ELSA-NN**.

Zorgbelang Groningen organiseert en ondersteunt deze klankbordgroep.

In 2025 zorgden we voor de werving van drie nieuwe leden ter vervanging van leden die na drie jaar ‘afzwaaiden’. Daarnaast organiseerden we samen met de projectleider van ELSA-NN vier bijeenkomsten van de klankbordgroep. De leden dachten onder andere mee over de inhoud en uitvoering van verschillende onderzoeken en leverden zo **een waardevolle bijdrage aan de toegankelijkheid ervan**. Daarnaast namen ze deel aan verschillende workshops en bijeenkomsten, om ook daar het perspectief van verschillende inwonersgroepen in te brengen.

ACP Hartfalen – proactieve zorgplanning

Hoe kunnen mensen met hartfalen beter worden voorbereid op de laatste levensfase? Dit wordt onderzocht in een gezamenlijk project van het UMCG, Treant Zorggroep, het Wilhelmina Ziekenhuis Assen (WZA) en het Ommelanden Ziekenhuis Groningen (OZG). Het doel van het project is dat **zorgverleners dit onderwerp standaard vroeg in het ziekteproces met patiënten en hun naasten bespreken**. Dit noemen we **proactieve zorgplanning** (Advanced Care Planning, ACP).

Zorgbelang Groningen bewaakt, organiseert en ondersteunt in het project de inbreng van patiënten en naasten. **Dit doen we onder andere via een klankbordgroep van patiënten met hartfalen en hun naasten**. In 2025 hebben we hiervoor leden geworven. Ondertussen heeft ook een eerste bijeenkomst plaatsgevonden.

De klankbordgroep maakt zichtbaar hoe patiënten en naasten deze fase van de zorg echt beleven **en wat zij nodig hebben om zich gehoord, begrepen en ondersteund te voelen**. Dit vormt een waardevolle aanvulling op bestaande richtlijnen en input voor het verder ontwikkelen van proactieve zorgplanning.

“Het betrekken van inwoners bij het ontwikkelen van AI levert inzichten op die we anders niet zouden hebben.”

In het UMCG werkt universitair hoofddocent Mirjam Plantinga aan het verantwoord ontwikkelen en invoeren van zorginnovaties en kunstmatige intelligentie (AI). Dit doet ze onder meer vanuit haar rol als projectleider van het ELSA AI Lab Noord-Nederland (ELSA-NN).

De inbreng van inwoners vindt Mirjam hierin essentieel.

“In ELSA-NN onderzoeken we hoe AI op een verantwoorde manier kan bijdragen aan goede, toegankelijke en betaalbare zorg. Én welke risico’s, randvoorwaarden en wettelijke eisen daarbij horen. AI in de zorg raakt mensen op verschillende manieren. Bij het gebruik van hun data voor het ontwikkelen van toepassingen, bij diagnoses en medische besluitvorming én ze gaan ook zelf meer AI gebruiken. Hun betrokkenheid is daarom essentieel zodat AI de zorg beter en persoonlijker maakt en te vertrouwen en verantwoord te gebruiken is.

Dat betrekken doet ELSA-NN op verschillende manieren: via vragenlijsten en groepsgesprekken én door de inzet van een klankbordgroep. En dat levert inzichten op die we anders niet zouden hebben. Zo bleek bij de inzet van AI voor de analyse van genetische data niet de analyse door AI de voornaamste zorg. Wel de grote ‘push’ om meer data te gaan verzamelen. Wordt dan ‘wat kan’ leidend in plaats van wat nu nodig en gewenst is? De inbreng van inwoners is essentieel om hierin keuzes te maken.

De klankbordgroep is de hele looptijd van ELSA-NN actief. De tien leden doen en denken vanuit patiënten-/inwonersperspectief mee in onderzoek, projecten en bijeenkomsten. We hebben Zorgbelang Groningen gevraagd de klankbordgroep te organiseren en te ondersteunen. Hun expertise en netwerk helpt ons bij het betrekken van inwoners en patiënten in het algemeen én bij een waardevolle samenwerking met de klankbordgroep in het bijzonder.”



Een toegankelijke zorg én samenleving

Toegankelijke zorg

De toegankelijkheid van zorg in de provincie Groningen staat onder druk. Om te achterhalen welke gevolgen dit heeft, organiseerde Zorgbelang Groningen eind 2024/begin 2025 een meldactie. Met als vervolg een bijeenkomst van de Academie Zorgbelang in september 2025. Zo'n 300 inwoners deelden hun ervaringen.

Het onderwerp maakte veel los. Zowel uit de meldactie als de vervolgbijeenkomst bleek dat welzijn en zorg niet meer voor iedere inwoner **beschikbaar, betaalbaar, begrijpelijk en bereikbaar** zijn. **Zorgongelijkheid** ligt op de loer. Met soms grote gevolgen: **stress, verergering van klachten, verlies van zelfstandigheid**, een groter **beroep op naasten** en het **mijden van zorg**.

Ook bleek maar weer dat juist **inwoners veel praktische tips en oplossingen hebben** om de toegankelijkheid van zorg te verbeteren. En dat kleine, concrete verbeteringen al veel kunnen betekenen. Bijvoorbeeld tijd voor **een écht luisterend oor**, goede informatie (**één loket**), meer **zeggenschap** voor patiënten en meer **samenwerking in de zorg**.

De **sleutel ligt in het centraal stellen van inwoners**, de mensen om wie het gaat. En met hen **het échte gesprek** voeren. Een waardevolle opbrengst is dan gegarandeerd!

Sociale Inclusie

Welzijn hangt in grote mate af van **of je erbij hoort en een fijne plek hebt in de samenleving**. Voor deze 'sociale inclusie' heeft Zorgbelang Groningen in 2023 het **'toegangsbewijs'** ontwikkeld. Met deze methode wordt in verschillende bijeenkomsten met alle betrokkenen – zoals bestuurders, beleidsmakers, ondernemers en natuurlijk inwoners zelf – **de sociale inclusie over de volle breedte van een gemeente in beeld én verder gebracht**.

In 2025 hebben we hiervoor in de gemeente Eemsdelta zes bijeenkomsten en in de gemeente Oldambt drie bijeenkomsten georganiseerd. Hierbij kwamen verschillende onderwerpen aan bod: financiële en fysieke, maar ook de sociale toegankelijkheid.

Door de bijeenkomsten en de gesprekken zijn gemeenten meer bedacht op de **uitwerking van beleid in de praktijk** en op de **impact die dit heeft op mensen met een beperking**. Ook worden **inwoners eerder betrokken** bij besluitvorming.

Ondertussen zijn de eerste acties in gang gezet om de opbrengsten en het contact met ervaringsdeskundigen verder te borgen.



Participatiehub Groningen

We staan in onze provincie voor grote uitdagingen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg. Inwoners, organisaties en beleidsmakers: samen willen we werken aan oplossingen die écht aansluiten bij wat mensen nodig hebben. Niet óver inwoners praten, maar samen mét inwoners beslissen. Hoe doe je dat? In de Participatiehub Groningen! In 2025 werd hier voor de basis gelegd.



Van start

Dat begon in februari met een geslaagde bijeenkomst waarin in kleinere praatsessies is nagedacht over het ontwikkelen en oprichten van de hub, **een plek waar inwoners actief meedenken, meepraten én meebeslissen over thema's op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg**. Anke Siegers liet met 'De nieuwe route' en vele voorbeelden zien hoe je dit 'van scratch' kunt organiseren. Het resultaat van de middag was een verhelderende **praatplaat**. Een beeld zegt soms meer dan 1000 woorden!

Besluitvormingsdag

Op 10 oktober volgde de besluitvormingsdag. Een zeer diverse groep (inwoners, ervaringsdeskundigen, professionals, burgerinitiatieven, beleidsmakers en nog meer) legde daar de basis voor **het actieplan Participatiehub Groningen**.

Vanuit **ervaringsverhalen** gingen we samen naar steeds concreter. Aan de hand van de metafoor van de treinreis maakten we in kleine groepen onderscheid tussen twee soorten bagage: **koffers om achter te laten (wat werkt echt niet meer)** en **koffers die gaan helpen (wat willen we houden of organiseren?)**. In de middag werkten we plenair naar de regels toe. Met steeds de vraag: wie kan hier niet mee leven? En: wat moet erbij zodat het ook voor jou oké is? Het leverde de **'Groningse regels'** op waar de participatiehub voor zal staan en gaan.

En nu verder

De kerngroep*, en nog veel meer betrokkenen reizen verder. Onderweg naar een participatiehub Groningen die ervoor gaat zorgen dat inwoners meepraten en invloed uitoefenen op beleid in welzijn en sociaal domein.

*Betrokkenen bij de participatiehub zijn CMO STAMM, het Zorg Innovatie Forum, Groninger Dorpen, de Kracht van de Veenkoloniën, Platform Hattinga Verschure, provincie Groningen, Welzijnsorganisaties en meerdere naast Zorgbelang Groningen.



Mijn ervaring: Niek Hof, senior projectleider Zorgbelang Groningen

“Onze ambitie is dat de Participatiehub hét platform wordt voor betekenisvolle inwonersbetrokkenheid in Groningen.”

Niek Hof is senior projectleider bij Zorgbelang Groningen. Als procesbegeleider adviseert en ondersteunt Zorgbelang bij de ontwikkeling, werkwijze en – in 2026 – uitvoering van projecten van de Participatiehub Groningen.



“Als procesbegeleider bewegen we ons precies op het snijvlak van beleid en praktijk. Onze rol is niet alles zelf doen, maar zorgen dat het goede gebeurt. Dat betekent: zorgen dat op het op het juiste moment, de juiste mensen aan tafel komen: inwoners, zorg- en welzijnsorganisaties en beleidsmakers. Om samen en gelijkwaardig, mét extra aandacht voor het perspectief van inwoners, mee te denken in alle lagen van besluitvorming. Wij zorgen daarbij voor verbinding, structuur en tempo.

De Participatiehub is geen los project en ook geen doel op zich, maar een gezamenlijke werkwijze om beleids- en inwonersparticipatie en co-creatie te versterken. In 2025 hebben we met elkaar de ‘Groningse regels’ vastgesteld waaraan de hub moet voldoen. In 2026 bouwen we verder met duidelijke afspraken over hoe alle betrokken partijen met elkaar samenwerken. Maar ook hoe de Participatiehub zelf werkt: hoe komt iets bij de hub en hoe gaat dat dan?

Dat willen we al doende leren. Op een participatievraag zijn bijvoorbeeld verschillende antwoorden mogelijk: doorverwijzen naar waar hetzelfde vraagstuk speelt, versterken van vaardigheden of een volledig participatieproject. Transparantie is daarbij belangrijk: we maken steeds duidelijk welke keuzes we maken en waarom. En we evalueren of we op het juiste spoor zitten.

Onze ambitie is dat de Participatiehub hét platform wordt voor betekenisvolle inwonersbetrokkenheid in Groningen. Dat vraagt consistentie, professionele samenwerking en de bereidheid om samen te leren. Daar blijven wij ons voor inzetten.”

Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) van Zorgbelang Groningen houdt op grond van het Reglement RvT Zorgbelang Groningen toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en op de algemene gang van zaken. Volgens de Toezichtvisie RvT Zorgbelang Groningen is de Governancecode Zorg uitgangspunt voor het handelen van de Raad van Toezicht. *

Overleggen 2025

De Raad van Toezicht heeft in 2025 vijf vergaderingen gehad. De vergaderingen zijn voorbereid door de voorzitter en de bestuurder.

Uiteraard kwamen in de vergaderingen de reguliere goedkeuringsdocumenten aan bod, zoals de jaarrekening 2024 en de begroting 2026.

Daarnaast vroeg de bestuurder advies over en uiteindelijk goedkeuring van de overdracht van de dienstverlening van Vertrouwenspersonen Jeugd voor Drenthe en Friesland.

Elke reguliere vergadering van de RvT kent een voortgangsrapportage van de bestuurder waarin deze informeert over de voortgang van het jaarplan (inhoudelijk, personeel en financieel).

Daarnaast heeft de bestuurder de RvT gerapporteerd/advies gevraagd over zaken als:

- de Groningse samenwerkingsstructuur Zorg voor Noord;
- mogelijke toekomstscenario's;
- noordelijke samenwerking Zorgbelang.

Verdere activiteiten

Het jaargesprek met de bestuurder is in 2025 voorafgegaan door inputgesprekken met een delegatie van de PVT en de manager. Deze gesprekken werden gevoerd door de *remuneratiecommissie*, die daarover rapporteerde aan de Raad van Toezicht.

De *auditcommissie* heeft, voorafgaand aan de bespreking van begroting en jaarrekening in de voltallige RvT, overlegd met de bestuurder en de (externe) controller. Op voordracht van de auditcommissie is de accountant benoemd door de RvT.

Het MT (bestuurder en manager) heeft de RvT uitgenodigd voor een Beleidsdag, waarin als hoofdthema de strategische koers van de organisatie is besproken.

Een lid van de RvT woont twee keer per jaar een vergadering van de PVT met de bestuurder bij.

In 2025 ontstond een vacature in de RvT. Besloten is deze niet op te vullen en de samenstelling terug te brengen van vijf naar vier leden.

* Meer informatie: www.zorgbelang-groningen.nl/bestuur/

Contactgegevens

Zorgbelang Groningen

Leonard Springerlaan 13

9727 KB Groningen

info@zorgbelang-groningen.nl

www.zorgbelang-groningen.nl

050 571 39 99

Maandag t/m vrijdag van 08.30 – 17.00 uur

Adviespunt Zorgbelang Groningen

Onafhankelijke cliëntondersteuning

050 571 39 99

adviespunt@zorgbelang-groningen.nl

VP Noord

vertrouwenspersonen in de jeugdhulp

088 090 90 50

vp@vp-noord.nl

Samenwerkende organisaties

Onderling Sterk Steunpunt Groningen –

o.s.steunpunt@zorgbelang-groningen.nl (mail)

Stichting Platform Hattinga Verschure - www.sphv.nl

Stichting zaVie – www.zavie.nl

Zorgbelang Groningen ontvangt subsidie van de provincie Groningen